ПЕДАГОГИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ

УЧЕБНИК ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО БАКАЛАВРИАТА

2-е издание, исправленное и дополненное

Ответственный редактор — **Л. В. Байбородова**

Рекомендовано УМО по образованию в области подготовки педагогических кадров в качестве учебника для осуществления образовательной деятельности по направлению «Педагогическое образование»

Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru

Москва ▪ Юрайт ▪ 2016

УДК 374(075.8)
ББК 74.200.587я73
П24

***Ответственный редактор*:**

Байбородова Людмила Васильевна — доктор педагогических наук, профессор, академик РАЕН, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, заведующая кафедрой педагогических технологий Института педагогики и психологии факультета социального управления Ярославского государственного педагогического университета имени К. Д. Ушинского.

***Рецензенты*:**

Бурлакова Т. В. — доктор педагогических наук, доцент кафедры математики, физики и методики обучения Шуйского государственного педагогического университета;

Фришман И. И. — доктор педагогических наук, профессор, заместитель директора Института психолого-педагогических проблем детства Российской академии образования.

П24 **Педагогика дополнительного образования. Психолого-педагогическое сопровождение детей** : учебник для академического бакалавриата / отв. ред. Л. В. Байбородова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 413 с. — Серия : Университеты России.

ISBN 978-5-9916-9335-6

Серия «Университеты России» позволит высшим учебным заведениям нашей страны использовать в образовательном процессе учебники и учебные пособия по различным дисциплинам, подготовленные преподавателями лучших университетов России и впервые опубликованные в издательствах университетов. Все представленные в этой серии учебники прошли экспертную оценку учебно-методического отдела издательства и публикуются в оригинальной редакции.

Учебник посвящен психолого-педагогическому сопровождению детей в дополнительном образовании. В нем рассматриваются общие основы организации данного процесса, индивидуализация образовательной деятельности детей, теоретические основы процессов развития творческих способностей детей, вопросы социально-профессионального самоопределения, а также подробно раскрываются особенности технологии портфолио и вопросы взаимодействия педагогов и родителей учащихся.

Для студентов, обучающихся по гуманитарным направлениям, педагогическим работникам, слушателям курсов повышения квалификации, а также педагогам-практикам образовательных организаций.

УДК 374(075.8)
ББК 74.200.587я73

Delphi Law Company

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

© Коллектив авторов, 2014
© Коллектив авторов, 2016, с изменениями
© ООО «Издательство Юрайт», 2016

ISBN 978-5-9916-9335-6

Оглавление

Авторский коллектив 6

Введение..... 8

Глава 1. Общие основы психолого-педагогического сопровождения детей в системе дополнительного образования..... 9

1.1. Сущность и функции психолого-педагогического сопровождения детей 9

1.2. Принципы психолого-педагогического сопровождения детей 22

1.3. Педагогические средства развития индивидуальности ребенка 29

1.4. Этапы психолого-педагогического сопровождения ребенка 39

1.5. Особенности тьюторского сопровождения ребенка 46

1.6. Методика разработки программ психолого-педагогического сопровождения детей в дополнительном образовании 61

Рекомендуемая литература 69

Глава 2. Проектирование индивидуальной образовательной деятельности ребенка в дополнительном образовании 70

2.1. Индивидуализация как концептуальная основа дополнительного образования детей 70

2.2. Характеристика индивидуальной образовательной деятельности ребенка 80

2.3. Сущность проектирования индивидуальной образовательной деятельности ребенка 89

2.4. Виды проектов индивидуальной образовательной деятельности детей 93

2.5. Варианты построения образовательных маршрутов в условиях дополнительного образования детей 99

2.6. Принципы проектирования индивидуальной образовательной деятельности ребенка 104

2.7. Этапы проектирования индивидуальной образовательной деятельности ребенка 109

Рекомендуемая литература 122

Глава 3. Развитие творческих способностей детей 124

3.1. Характеристика и основные компоненты творческих способностей 124

3.2. Диагностика развития творческих способностей 131
3.3. Этапы развития творческих способностей детей в дополнительном образовании 138
3.4. Создание креативной среды в системе дополнительного образования 144
3.5. Технологии развития творческих способностей в условиях дополнительного образования 153
3.6. Условия развития творческих способностей детей в системе дополнительного образования 160
Рекомендуемая литература 165

Глава 4. Педагогическая поддержка социально-профессионального самоопределения детей в системе дополнительного образования 166

4.1. Этапы профессионального пути личности. Классификация профессий 166
4.2. Понятие социально-профессионального самоопределения детей 171
4.3. Сущность педагогической поддержки социально-профессионального самоопределения детей в дополнительном образовании 178
4.4. Профориентация как условие профессионального самоопределения подростка 183
4.5. Содержание дополнительного образования в аспекте профессионального самоопределения детей 191
4.6. Формы и методы педагогической поддержки профессионального самоопределения 200
4.7. Предпрофильная подготовка и профильное обучение 205
4.8. Социально-профессиональная практика в системе дополнительного образования 212
4.9. Проектная деятельность как средство профессионального самоопределения подростков 222
Рекомендуемая литература 239

Глава 5. Портфолио в системе дополнительного образования 240

5.1. Портфолио как средство отслеживания результатов деятельности ребенка в дополнительном образовании 240
5.2. Проектирование содержания разделов портфолио 246
5.3. Технология педагогического сопровождения формирования ребенком портфолио 257
5.4. Педагогические условия использования технологии портфолио в дополнительном образовании 267

Рекомендуемая литература 274
Глава 6. Взаимодействие педагога и семьи 276
6.1. Воспитательные функции семьи 276
6.2. Педагогические основы взаимодействия педагогов дополнительного образования н семьи 281
6.3. Основные направления и способы взаимодействия педагогов н семьи 287
6.4. Методика первой встречи педагога дополнительного образования с родителями 300
6.5. Этапы деятельности педагога по решению проблем ребенка 305
6.6. Организация коллективной творческой деятельности детей и родителей 309
6.7.Методика подготовки и проведения собрания детей и родителей 311
Рекомендуемая литература 320
Приложения 321
Новые издания по дисциплине «Педагогика дополнительного образования. Психолого-педагогическое сопровождение детей» и смежным дисциплинам 413

Авторский коллектив

Байбородова Людмила Васильевна — доктор педагогических наук, профессор, академик Российской академии естественных наук, заслуженный работник высшей школы РФ, заведующая кафедрой педагогических технологий Института педагогики и психологии факультета социального управления ЯГПУ имени К. Д. Ушинского (гл. 1, 2, 4, 6).

Белкина Вера Валентиновна — кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогических технологий Института педагогики и психологии факультета социального управления Ярославского государственного педагогического университета имени К. Д. Ушинского (гл. 3, параграф 1.6).

Гущина Татьяна Николаевна — доктор педагогических наук, доцент, почетный работник высшего профессионального образования РФ, отличник народного просвещения, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью Института педагогики и психологии факультета социального управления Ярославского государственного педагогического университета имени К. Д. Ушинского, доцент кафедры общей педагогики и психологии ИРО (гл. 2, параграф 2.1).

Золотарева Ангелина Викторовна — доктор педагогических наук, профессор, заслуженный учитель РФ, профессор кафедры дополнительного и технологического образования Института педагогики и психологии факультета социального управления Ярославского государственного педагогического университета имени К. Д. Ушинского, ректор Института развития образования (гл. 1, параграф 1.1; гл. 2,параграф 2.5; гл. 4).

Князькова Любовь Николаевна — кандидат педагогических наук, преподаватель кафедры педагогических технологий Института педагогики и психологии факультета социального управления Ярославского государственного педагогического университета имени К. Д. Ушинского (гл. 2, параграф 2.2).

Кривунь Мария Павловна — преподаватель кафедры педагогических технологий Института педагогики и психологии факультета социального управления Ярославского государственного педагогического университета имени К. Д. Ушинского (гл. 1, параграф 1.5).

Серебренников Лев Николаевич — доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры дополнительного и технологического образования Института педагогики и психологии факультета социального управления Ярославского государственного педагогического университета имени К. Д. Ушинского (гл. 4).

Харисова Инга Геннадьевна — кандидат педагогических наук, доцент, заместитель декана кафедры педагогических технологий Института педагогики и психологии факультета социального управления Ярославского государственного педагогического университета имени К. Д. Ушинского (гл. 5).

Чернявская Анна Павловна — доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогических технологий Института педагогики и психологии факультета социального управления Ярославского государственного педагогического университета имени К. Д. Ушинского (гл. 4).

Введение

Идеи психолого-педагогического сопровождения детей активно развиваются в российской системе образования, начиная с 1995 года. В 1998 году на Первой всероссийской конференции специалистов системы сопровождения оно было определено как особый вид помощи ребенку в обеспечении эффективного развития в условиях образовательного процесса. Сама идея сопровождения неразрывно связана с ключевой идеей модернизации современного образования: в системе образования должны быть созданы условия для развития и самореализации любого ребенка, при этом полноценное развитие личности должно стать гарантом социализации и благополучия.

Психолого-педагогическое сопровождение в общем виде включает ряд условий организации данного вида деятельности:

-дифференцированные условия (оптимальный режим образовательных нагрузок);

-психолого-педагогические условия (коррекционно-развивающая направленность образовательного процесса; учёт индивидуальных особенностей ребёнка; соблюдение комфортного психоэмоционального режима; использование современных педагогических технологий, в том числе информационных, компьютерных для оптимизации образовательного процесса, повышения его эффективности, доступности);

-специализированные условия (выдвижение комплекса специальных задач обучения, ориентированных на особые образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; дифференцированное и индивидуализированное обучение с учётом специфики развития ребёнка; комплексное воздействие на детей, осуществляемое на индивидуальных и групповых занятиях);

-здоровьесберегающие условия (оздоровительный и охранительный режим, укрепление физического и психического здоровья, профилактика физических, умственных и психологических перегрузок детей, соблюдение санитарно-гигиенических правил и норм).

Этот учебник посвящен психолого-педагогическому сопровождению детей в дополнительном образовании. В первой главе рассматриваются общие основы организации данного процесса, во второй главе делается акцент на проектировании индивидуальной образовательной деятельности детей в дополнительном образовании, которая является важнейшим аспектом и функцией психолого-педагогического сопровождения. Одной из важнейших задач дополнительного образования является развитие творческих способностей детей, этой проблеме посвящена третья глава пособия. Вопросы педагогической под-

держки социально-профессионального самоопределения учащихся подробно рассматриваются в четвертой главе. В процессе психолого-педагогического сопровождения ребенка важно систематически отслеживать результаты его деятельности, в условиях дополнительного образования наиболее эффективно это можно сделать при помощи портфолио, данному средству посвящена пятая глава учебника. Успешность психолого-педагогического сопровождения ребенка зависит от многих условий. В шестой главе рассматривается важнейшее условие психолого-педагогического сопровождения детей в дополнительном образовании – взаимодействие педагога и семьи.

Книга адресована студентам бакалавриата (профиль «Дополнительное образование»), педагогическим работникам системы дополнительного образования, слушателям курсов повышения квалификации, педагогам-практикам образовательных организаций.

Авторами учебника являются Л. В. Байбородова (гл. 1, 2, 4, 6), В. В. Белкина (гл. 3, параграф 1.6), И.Г. Харисова (гл. 5). В 4 главе учебника используются материалы А. В. Золотаревой, А. П. Чернявской, Л. Н. Серебренникова, в параграфе 1.5 — М. П. Кривунь, в параграфах 1.1, 2.5. — А. В. Золотаревой, в параграфе 2.1. — Т. Н. Гущиной, в параграфе 2.2. — Л. Н. Князьковой.

Глава 1. Общие основы психолого-педагогического сопровождения детей в системе дополнительного образования

1.1. Сущность и функции психолого-педагогического сопровождения детей

Сопровождать, как объясняет словарь Ожегова, – значит следовать вместе с кем-то, находясь рядом, ведя куда-нибудь или идя за кем-то. Сопровождение ведет к позитивным результатам в том случае, если оно опирается на деятельность самого ребенка. Сопровождение ученика предполагает веру в его силы и возможности. Сопровождать – не значит вести за руку, решать всегда за ребенка, оберегать его от всех возможных опасностей. Это значит быть рядом, побуждать к самостоятельности, сорадоваться успехам, помогать преодолевать возникающие трудности[1]. Сопровождение связывают с понятием поддержки, понимают его как обеспечение условий для развития ребенка, помощь ему в процессе вхождения в «зону ближайшего развития».

---

[1] Психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот /под ред. С.Б. Корниловой и др. Вып. 1. – Ярославль, 2005. – С.6-14.

А.В. Мудрик трактует сопровождение как особую сферу деятельности педагога, направленную на приобщение подростка к социально-культурным и нравственным ценностям, необходимым для самореализации и саморазвития. При этом важна идея А. Маслоу, А. Комбса, К. Роджерса о феноменологической модели образования, предполагающей персональный характер образования с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся, бережное и уважительное отношение к их интересам и потребностям. Образование трактуется как гуманистическое в том смысле, что оно должно наиболее полно и адекватно соответствовать подлинной природе человека, помогать ему проявить то, что в нем уже заложено природой, а не «отливать» в определенную форму, придуманную кем-то заранее, априори. Представители данной ориентации создают условия для самопознания и поддержки уникального развития каждого ребенка, предоставляют как можно больше свободы выбора и условий для самореализации[2].

Важнейшим аспектом сопровождения являются отношения. Позитивные отношения педагогов и детей влияют на реализацию интеллектуальных возможностей ребенка, поэтому необходимо формирование или становление особого типа отношений «взрослый-ребенок», которые гарантируют ребенку доброжелательное принятие, поддержку и помощь[3]. Это особая культура поддержки и помощи ребенку в решении задач его образования и развития.

Анализ литературных источников показал, что **психолого-педагогическое сопровождение (ППС) можно рассматривать в нескольких аспектах:**

- *как профессиональную деятельность* педагога дополнительного образования, способного оказать помощь и поддержку в индивидуальном развитии ребенка;

- *как процесс,* содержащий комплекс целенаправленных последовательных педагогических действий, помогающих ребенку сделать нравственный самостоятельный выбор при решении им жизненных задач;

- *как взаимодействие* сопровождающего и сопровождаемого;

---

[2] Чистякова С.Н., Лернер Т.С., Родичев Н.Ф., Титов Е.В. Педагогическая поддержка профессионального самоопределения старшеклассников. . – М.: Новая школа, 2004.

[3] Психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот /под ред.. С.Б. Корниловой и др. Вып. 1. – Ярославль, 2005. – С.8.

- *как технологию,* включающую ряд последовательных этапов деятельности педагога дополнительного образования по обеспечению образовательных и жизненных достижений детей;

- *как систему,* характеризующую взаимосвязь и взаимообусловленность элементов дополнительного образования: целевого, содержательного, процессуального и результативного.

Можно выделить **три группы целей психолого-педагогического сопровождения**[4].

Идеальная цель – развитие всех индивидуальных сфер ребенка (мотивационной, когнитивной, эмоциональной, волевой, действенно-практической, сферы саморегуляции, экзистенциальной).

Идеальная цель конкретизируется в *персонифицированной цели* – достижение ребенком оптимальных для него жизненных результатов, более высокого уровня образованности и развития индивидуальности.

Процессуальной целью является отражение в педагогических средствах актуальных потребностей ребенка, на основе которых он может успешно решать жизненные и образовательные задачи.

Психолого-педагогическое сопровождение развития ребенка всегда персонифицировано и направлено на конкретного ребенка, даже если педагог работает с группой.

Субъектами психолого-педагогического сопровождения ребенка в дополнительном образовании являются:

- педагог дополнительного образования;
- организатор детского объединения;
- специалисты учреждений дополнительного образования;
- психолог;
- социальный педагог;
- родители и родственники ребенка.

Субъектом психолого-педагогического сопровождения является и сам ребенок, который имеет свой жизненный опыт взаимодействия со взрослыми, другими детьми, свой особый характер личностного и индивидуального развития. Особенности конкретного ребенка влияют на содержание и формы психолого-педагогического сопровождения его развития.

Психолого-педагогическое сопровождение индивидуальной деятельности и развития ребенка в контексте современной парадигмы образования определяет *позицию педагога дополнительного образова-*

---

[4] Рожков М.И. Сопровождение детей и молодежи как компонент социально-педагогической деятельности //Психологическое и социально-педагогическое сопровождение детей и молодежи: материалы международной научной конференции. В 2-х Т. Т.1. – Ярославль, 2005. – С. 3-8.

ния, заключающуюся в организации взаимодействия с ребенком *с учетом «зоны ближайшего развития».* Такая позиция характеризуется следующим:

- осознанием стратегической цели – формирование способностей, развитие индивидуальных сфер ребенка с опорой на собственные ресурсы;
- ситуативные педагогические воздействия подчинены стратегической цели;
- вариативность телесных и словесных реакций в ответ на разнообразие детских проявлений, гибкость поведения;
- педагогическое и психологическое воздействия выстраиваются на основе системного обобщенного знания об индивидуальных особенностях каждого ребенка;
- терпимость и принятие разнообразных форм детского поведения, которое рассматривается как естественная природа ребенка, требующая оформления и организации;
- владение знаниями о детской возрастной психологии, о кризисах развития;
- действия педагога направлены на поддержание дружеских, партнерских отношений, позволяющих обеспечить ребенку поддержку в становлении самостоятельности;
- желание ребенка побыть вне контакта со взрослым, «дозирование» общения воспринимаются педагогом, специалистом сопровождения как достижение, переживается легко и естественно[5].

Различают две группы функций психолого-педагогического сопровождения индивидуального развития ребенка: целевые и инструментальные[6].

Прежде всего кратко охарактеризуем целевые функции психолого-педагогического сопровождения ребенка в любой системе образования, в том числе и в дополнительном образовании.

Целевые функции отражают содержание педагогических задач. Поэтому первой и важнейшей **является развивающая функция**, реализация которой предполагает оказание целенаправленного влияния на развитие ребенка, его индивидуальной образовательной деятельности. Субъекты социально-педагогического сопровождения, реализуя цели

---

[5] Психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот [Текст] /под ред. С.Б. Корниловой и др. Вып. 1. – Ярославль, 2005. – С.9.

[6] Рожков М.И. Сопровождение детей и молодежи как компонент социально-педагогической деятельности //Психологическое и социально-педагогическое сопровождение детей и молодежи: материалы международной научной конференции. В 2-х Т. Т.1. – Ярославль, 2005. – С. 3-8.

данного процесса, призваны заботиться, прежде всего, о развитии личности, всех сфер индивидуальности ребенка. В этом смысле развивающая функция является основной, так как соответствует смыслу любой гуманистически направленной педагогической деятельности.

Реализацией развивающей функции является создание педагогами ситуаций развития, которые способствуют появлению новообразований в его личностных качествах и раскрытию его потенциалов, отражающих его индивидуальность. Более подробно о реализации такой функции говорится в разделе 1.4. этой книги.

Тесно связана с развивающей функцией **функция психолого-педагогической поддержки.**

Психолого-педагогическая поддержка – это процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем) (О.С. Газман).

Необходимо поддержать ребенка в поиске решения проблем, возникших у него в процессе развития, образования и самообразования, а не решать их за него. Реализация функции психолого-педагогической поддержки предполагает опору на наличные силы и потенциальные возможности ребенка, веру педагога в эти возможности.

В процессе реализации такой функции субъекты сопровождения помогают ребенку своевременно выявить его личностную проблему, осознать ее причины и вместе с ним осуществляют поиск вариантов решения проблемы и анализ последствий этих решений на основе имеющегося у ребенка социального опыта (см. подробнее раздел 1.3. данной книги).

Реализация функции поддержки пересекается с функцией **психолого-педагогической помощи**.

Под психолого-педагогической помощью понимается реальное содействие ребенку в преодолении возникающих у него трудностей. Это могут быть трудности в выполнении сложной работы, разрешении конфликтной ситуации с педагогом, со сверстниками, родителями, затруднения при выполнении ребенком какого – то поручения, трудности в достижении жизненных и образовательных целей и др.

Реализация данной функции предполагает выявление потребности ребенка в психолого-педагогической помощи, определение меры этой помощи (степени вмешательства), оказания помощи как через действия ребенка, так и через действия педагогов, специалистов, друзей и одноклассников, взрослых.

Помощь может быть предложена (именно предложена, а не навязана) в различных формах: консультации, привлечение определен-

ных лиц для оказания помощи детям, совместная деятельность с ребенком.

Следующей функцией ППС **является фасилитация** (облегчение) **развития и действий ребенка** в новых для него ситуациях. У ребенка чаще всего возникают трудности в тех ситуациях, которые являются для него новыми, например, выполнение нового вида работы, освоение более сложной роли (например, консультанта), решение более сложной, чем ранее, задачи, чтобы приблизиться к намеченной образовательной или профессиональной цели. Реализация этой функции ППС обеспечивает адекватный выбор ребенком своих действий в новых, ранее неизвестных ему условиях и предполагает совместный с ребенком анализ новой ситуации, определение его отношений к ней, поиск вместе с ним способов действий и поведения.

Также необходимо говорить о реализации **коррекционной функции** психолого-педагогического сопровождения развития и индивидуальной образовательной деятельности ребенка. Ее реализация предполагает направленность педагогических действий на определенные изменения в достижениях ребенка, мотивах его поведения и учебной деятельности, существенно влияющих на его поступки и поведение.

Прежде всего, речь идет о детях, потерявших уверенность в себе, имеющих проблемы в знаниях, отклонения в интеллектуальном развитии, отставание в учебе, склонных к девиантному и деликвентному поведению. В этом случае педагоги призваны на основе реализации всех вышеназванных функций скорректировать отношение ребенка к учебе, своим результатам деятельности, жизненным целям и планам, окружающему миру, изменить стереотипные для него нормы поведения, сделать его поступки более осмысленными и самостоятельными и т.д.

Наряду с общими функциями психолого-педагогического сопровождения ребенка следует выделить **специфические, особенно характерные и важные для системы дополнительного образования**. В первую очередь к ним относится функция *социальной защиты детей.*

Социальная защита детей - это целенаправленная, сознательно регулируемая на всех уровнях общества система практически осуществляемых социальных, политических, экономических, правовых, психолого-педагогических, медико-экологических и духовных мер, обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического, умственного и духовно-нравственного формирования, функциониро-

вания и развития детей, предотвращение ущемления их прав и человеческого достоинства [7].

Социальная защита детства вытекает из обязательства по соблюдению Конвенции о правах ребенка и других законодательных актов международного сообщества, регулирующих положение детей, находящихся в особо трудных условиях, - сирот и инвалидов. Изучение Конвенции о правах ребенка позволило выявить ее положения, которые могут реализовываться в УДО. Это наилучшее обеспечение интересов ребенка, его благополучия (Ч.1, ст.3); обеспечение права ребенка на свободу мысли, совести методом, согласующимся с его развивающимися способностями (Ч.1, ст.14); оказание родителям надлежащей помощи в выполнении ими своих обязанностей по воспитанию детей (Ч.1,ст.18); создание для детей неполноценных в умственном или физическом отношении условий, которые способствовали бы уверенности ребенка в себе и облегчали его активное участие в жизни общества, обеспечивали эффективный доступ к услугам в области образования, профессиональной подготовки, медицинского обслуживания, восстановления здоровья, подготовки к трудовой деятельности, участию в социальной жизни (Ч.1, ст.23). В УДО могут реализовываться и другие положения Конвенции: развитие личности, талантов, умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме; подготовка ребенка к сознательной жизни в свободном обществе в духе понимания, мира, терпимости, дружбы; воспитания уважения к окружающей природе (Ч.1, ст.29); обеспечение права ребенка на отдых и досуг, право участвовать в играх и развлекательных мероприятиях, соответствующих его возрасту, право на всестороннее участие в культурной и творческой жизни (Ч.1, ст.31); обеспечение права ребенка на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для его здоровья, наносить ущерб умственному, физическому, духовному, моральному и социальному развитию (Ч.1, ст.32).

Объектом социальной защиты, социальных гарантий являются все дети, независимо от их происхождения, благополучия родителей и условий жизнедеятельности. Как в документах, так и на практике первоочередное внимание в отношении реализации социально-педагогических функций уделяется детям с недостатками физического или психического развития (инвалиды, больные и т.д.), поведенчески-

---

[7] Золотарева А.В. Дополнительное образование детей: теория и методика социально-педагогической деятельности. – Ярославль: Академия развития, 2004. - 304 с.

ми отклонениями (бездомные, правонарушители, попавшие в алкогольную или наркотическую зависимость и т.д.).

Таким образом, сущность функции социальной защиты сопровождения ребенка состоит в создании оптимальных условий для существования и развития ребенка с целью реализации каждым ребенком своего внутреннего потенциала для саморазвития, самоактивизации; организации сотрудничества со средой формирования ребенка (семья и другие общественные институты); обеспечении защиты детей, оказавшихся в особо трудном положении (сироты, инвалиды, из многодетных семей и семей групп риска); организации защиты прав детей.

Содержание социальной защиты, помощи и поддержки детей осуществляется через систему социально-защитных мер:

- *практических* - гарантии приобретения практических умений и навыков, которые помогут в будущей жизни - личной, профессиональной, семейной;
- *социальных* - гарантии освоения условий среды, нахождения вариантов типичных проблем, возникающих в процессе социального взаимодействия в УДО;
- *правовых* - гарантии защиты прав ребенка, его человеческого достоинства;
- *психолого-педагогических* - гарантии для саморазвития и самоактивизации, защиты детей, оказавшихся в особо трудном положении, - инвалиды, сироты, дети из неполных семей и семей повышенного риска;
- *экономических* - гарантии на экономическую поддержку через участие в учебно-производственной и внебюджетной деятельности УДО;
- *медико-экологических* - гарантии на медицинскую поддержку, оздоровление.

Средства социально-защитной деятельности УДО можно подразделить на следующие*:*

- *профилактические* - информационно-просветительские, диагностические (психологические, медицинские), организационные (создание условий).
- *собственно-защитные* - социальная защита, правовая защита, экономическая поддержка, психологическая поддержка, медицинская поддержка.

Результат реализации функции социальной защиты психолого-педагогического сопровождения детей в системе ДО можно рассматривать на двух уровнях: *субъективном* (осознание ребенком собственной безопасности, уверенности, защищенности и комфортно-

сти) и *объективном* (решение реальных социальных проблем детей и педагогов, уменьшение количества детей, нуждающихся в защите).

Следующая специфичная функция психолого-педагогического сопровождения детей в системе дополнительного образования – **функция рекреации и компенсации.** Словари дают следующие определения этих терминов.

Рекреация - снятие групповых и индивидуальных напряжений, восстановление сил. ***Компенсация*** – возмещение, уравновешивание сил.[8]

Сущность функции рекреации и компенсации состоит в том, что педагогом создаются условия для снятия групповых и индивидуальных напряжений, восстановления, возмещения и уравновешивания сил.

Рекреация и компенсация могут реализовываться в следующих видах деятельности: культурно – досуговой (досуговые развлекательные программы), образовательной (перерывы для отдыха, расслабляющие упражнения, беседы), оздоровительной (врачебный контроль с целью восстановления сил, распределение нагрузки), психологической (различные тренинги, консультации).

Средства для этого могут быть *пассивные* (отдых, непринужденная беседа, расслабляющие тренинги и др.) и *активные* (праздники, физкультурные упражнения, развлекательные досуговые программы, психологические тренинги, музыкальные занятия и др.).

Результатом реализации данной функции может стать оздоровление детей, снятие групповых напряжений, уменьшение конфликтов.

Функция оздоровления детей

В условиях дополнительного образования возрастают возможности для реализации функции оздоровления, формирования здорового образа жизни у молодого поколения, наиболее восприимчивого к различным формирующим и обучающим воздействиям. Для этого в ДО имеются:

- материальная база, достаточная для занятий физическими упражнениями;
- система врачебно-педагогического контроля;
- система занятий физическими упражнениями, исследующая влияние нагрузок на здоровье ребенка;
- многообразие видов спортивной деятельности, что позволяет предоставлять детям спортивные направления, обеспечивающие разнообразные формы движений;
- оздоровительные, спортивные, лечебные группы;

---

[8] Малый академический словарь русского языка. – М.: Просвещение,1993 – С. 84,171.

- диагностика влияния занятий разными видами творчества на здоровье детей;

- специальные оздоровительные мероприятия;

- оздоровительные сквозные, комплексные программы в рамках всего учреждения;

- традиции, направленные на пропаганду и реализацию здорового образа жизни;

- наличие психологических служб.

Реализация данной функции осуществляется за счет рациональной организации физиологически оптимального труда (учебы), нравственно-гигиенического воспитания, выполнения правил и требований психогигиены, рационального питания и личной гигиены, активного двигательного режима и систематических занятий физической культурой, продуманной организации досуга, организации врачебно-педагогического контроля.

В системе ДО имеются досуговые программы, направленные на формирование здорового образа жизни, врачебная диагностика, психотерапия, игровая терапия, физическое, психическое, социальное закаливание детей и их семей.

Результатом реализации функции оздоровления должна стать физически, психически, физиологически здоровая личность, ведущая здоровый образ жизни.

Функция социальной адаптации

Социальная адаптация - приспособление человека к условиям новой социальной среды, один из социально-психологических механизмов социализации личности. В педагогической практике важное значение имеет учет особенностей процесса адаптации при вхождении ребенка в новые социальные отношения. Дополнительное образование расширяет мир связей и отношений, и задача педагогов обогатить нравственно, интеллектуально опыт социального взаимодействия детей.

Для образовательной среды многопрофильного УДО характерны:

1)сложность и многообразие социальных связей, которые проявляются в том, что состав образовательного объединения постоянно меняется: дети имеют право переходить из коллектива в коллектив или вообще покидать его. Поскольку УДО имеют обширные внешние связи, то дети вступают в многообразные социальные отношения за пределами образовательного объединения;

2)сложность совместной деятельности – это образовательная деятельность (коллективная или индивидуальная) по изготовлению коллективного или собственного продукта, досуговая деятельность в

разнообразных культурно-досуговых программах, деятельность в органах детского самоуправления, деятельность соревновательного характера, исследовательская, опытническая и другие виды деятельности;

3)*социальная неоднородность детского коллектива*, которая сегодня особо проявляется в «бедных и богатых» и влияет на построение отношений и адаптацию детей;

4)возрастная неоднородность детского коллектива или наличие разновозрастных образовательных объединений; детей, посещающих объединения ДО, можно разделить на 5 групп:

- основная группа - практически здоровые и нормальные дети;
- дети с умственными и физическими недостатками здоровья;
- так называемые «нравственно испорченные дети»;
- одаренные дети;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Все эти группы детей имеют разные показатели адаптации и требуют каждая своего подхода в организации и содержании.

Таким образом, сущность функции социальной адаптации состоит в создании условий для деятельности ребенка по освоению относительно стабильных условий среды, решению повторяющихся типичных проблем, возникающих в процессе социального взаимодействия, приспособлению к условиям социальной среды.

Содержание деятельности по реализации функции социальной адаптации детей в ДО предполагает включение ребенка в систему социальных отношений, социальную среду; приобретение ребенком социального опыта, освоение среды, самостоятельное решение социальных и личных проблем; преобразование внутренних структур психики ребенка благодаря усвоению структур социальной деятельности в определенное поведение, соответствующее социальной среде.

Для этого используются следующие ***средства***: принятие норм и ценностей новой среды (информационно-просветительские, идентификации, моды, личный пример педагога), принятие форм социального взаимодействия (социальные пробы, деятельность органов самоуправления, коллективная творческая деятельность), предметная деятельность (индивидуальная и коллективная работа, методы профессионального выполнения работ, методы самостоятельной и творческой деятельности).

Результатом реализации функции может быть психологическая удовлетворенность ребенка средой (образовательного объединения или УДО в целом), а также ее важными элементами (условиями,

содержанием, организацией деятельности, ее вознаграждением и др.), высокий социальный статус ребенка в этой среде.

Именно освоение различных дополнительных образовательных программ позволяет ребенку обеспечить готовность жить полноценной жизнью в обществе.

Вторая группа функций, как уже было сказано выше, **инструментальные.** Определяя их, необходимо подчеркнуть, что реализация этих функций не всегда предполагает непосредственное педагогическое руководство детьми, непосредственное взаимодействие с ними.

К инструментальным функциям следует отнести **диагностическую, коммуникативную, прогностическую, проектировочную, организаторскую.**

Реализация диагностической функции психолого-педагогического сопровождения предполагает выявление причин возникающих у детей проблем и затруднений, выбор наиболее подходящих педагогических средств и создание благоприятных условий для решения детьми имеющихся у них проблем.

Задачами диагностики являются контроль динамики личных достижений, поиск оптимальных возможностей перевода их на более высокий уровень развития, а также выявление эффективных педагогических средств и способов организации образовательной деятельности ребенка. Реализация диагностической функции психолого-педагогического сопровождения развития ребенка предполагает прохождение ряда этапов:

- изучение образовательного и жизненного запроса ребенка и его родителей;
- выявления проблемы;
- выдвижение гипотез о причинах возникновения проблемы;
- выбор методов исследования;
- проведение исследования;
- формулировку психолого-педагогического диагноза;
- поиск педагогических средств решения проблемы развития и организации образовательной деятельности ребенка.

Рассматривая реализацию **коммуникативной функции** психолого-педагогического сопровождения развития и образовательной деятельности ребенка, необходимо четко представлять, что успешность развития ребенка зависит от того, как складываются отношения между субъектами психолого-педагогического сопровождения, между педагогом и ребенком, между ребенком и его родителями, сверстниками, другими людьми. В условиях ДО общение происходит в разных формах:

- межличностное, межперсональное, когда участвуют конкретные личности, обладающие уникальными, индивидуальными качествами;
- массовое, когда одновременно в общении участвует большое количество людей;
- ролевое, когда участники общения – носители определенных ролей, некие социальные единицы, выполняющие определенные функции.

В основе деятельности могут лежать два продуктивных типа взаимодействия, наиболее характерных для построения отношений в ДО, – диалог и сотрудничество, которые предполагают равноправное субъект-субъектное взаимодействие, имеющее целью взаимное познание, взаимовлияние и развитие партнеров по общению.

Длительность, форма, глубина взаимодействия любого педагога или специалиста с ребенком определяются, прежде всего, характером затруднений и проблем ребенка.

В ряде ситуаций педагог создает условия для конструктивного взаимодействия детей, сам не участвуя в этом процессе. Необходимы соответствующая подготовка к общению, к установлению контакта, совместное переживание проблемы, поиск ее решения, постоянное уточнение ролей участников коммуникации, а также коррекция ее состояния. Психолого-педагогическое сопровождение предполагает, что ребенок активен и самостоятельно разрешает собственную проблему, сам ищет пути преодоления затруднения с помощью педагога, других специалистов, взрослых. Развитие и формирование личности происходит в процессе общей совместной деятельности, где ребенок может удовлетворить свой интерес. Коммуникативная функция реализуется через обмен опытом, мыслями, оценками, суждениями. Для этого используются средства прямого и косвенного, непосредственного и опосредованного общения.

Для достижения целей психолого-педагогического сопровождения развития ребенка большое значение имеет реализация **прогностической функции.** Ее суть – это обоснование определенного прогноза изменений, которые могут произойти в основном и дополнительном образовании ребенка, в его развитии, достижениях, базирующихся на проверенных диагностических данных, также определение на основе выявленных интересов, возможностей и склонностей ученика его образовательных и профессиональных перспектив, жизненных планов.

Полученный прогноз позволяет реализовать следующую функцию психолого-педагогического сопровождения и поддержки в реализации жизненной траектории ребенка – **проектировочную.** Педагог,

психолог и другие специалисты организуют проектирование образовательной деятельности и жизненного пути ребенка, результатом которого являются программы индивидуальной образовательной деятельности учащегося, индивидуальные и жизненные планы, маршруты. Педагоги дополнительного образования привлекают к такому проектированию подростка и его родителей, а также педагогов школ, специалистов, создавая программу психолого-педагогического сопровождения ребенка. Подробнее этот вопрос рассмотрен в разделе 1.6. и во второй главе.

Реализация образовательных проектов ребенка также предлагает оказание ему помощи со стороны взрослых, специальную организацию образовательной среды воспитанника, то есть **осуществление организаторской функции,** что означает использование педагогом ситуаций, действий, предусматривающих постоянное поддержание положительных стремлений, развитие самообразования и самовоспитания ребенка. Реализация данной функции предполагает организацию действий не только самого ребенка, но и его родителей, одноклассников, а также координацию деятельности педагогов, психолога и других специалистов, взаимодействующих с ребенком, обеспечивающую достижение намеченных целей и реализацию жизненных планов воспитанника.

Рассмотренные выше функции психолого-педагогического сопровождения детей в системе дополнительного образования взаимосвязаны. Реализуя их, педагог дополнительного образования достигает целей развития ребенка, удовлетворяет их потребности и интересы, выполняет заказ родителей воспитанников.

1.2. Принципы психолого-педагогического сопровождения детей

Успешность осуществления функций психолого-педагогического сопровождения детей в системе дополнительного образования зависит от того, в какой мере субъекты ППС, прежде всего, педагоги, реализуют соответствующие принципы. Опираясь на публикации в данной сфере (М.И. Рожкова, Л.Г. Жедуновой, О.Н. Посысоева и др.), мы определили следующие принципы психолого-педагогического сопровождения детей в системе дополнительного образования:

- принцип поддержки и развития индивидуальности;
- принцип учета и соблюдения личных образовательных и профессиональных интересов, жизненных планов ребенка;
- принцип гибкости и вариативности в организации индивидуальной деятельности ребенка;
- принцип обеспечения субъектной позиции воспитанника;
- принцип оптимистической стратегии (М.И. Рожков);

- принцип непрерывности, системности и преемственности сопровождения;
- принцип взаимодействия всех субъектов психолого-педагогического сопровождения развития ребенка.

1. Принцип поддержки и развития индивидуальности ребенка означает соотнесение уровня актуального развития (речь идет об идеях А.С. Выготского о зоне ближайшего развития) и зоны ближайшего развития на основе диагностики индивидуальных сфер ученика (О.С. Гребенюк, Т.Б. Гребенюк). Основным критерием оценки развития индивидуальности в соответствии с этой концепцией является потенциальная способность ребенка к овладению новым опытом с помощью взрослого[9].

Этот принцип предполагает:

- всестороннюю и глубокую диагностику всех сфер индивидуальности учащегося;
- проведение диагностики после установления доверительных отношений взрослого с ребенком;
- оказание индивидуализированной помощи со стороны педагогов на основе осознания границ собственного вмешательства в деятельность ребенка, не подавляя его активность и инициативу, поддерживая его мотивацию как к продолжению деятельности, так и к последующему обращению за помощью к взрослым или товарищам в случае каких-либо затруднений[10];
- проектирование индивидуальной образовательной деятельности и жизненных планов ребенка с учетом данных диагностики;
- отбор педагогических средств (методов, технологий), адекватных уровню подготовленности ребенка, его индивидуальным свойствам;
- оценивание достижений ребенка с учетом его возможностей и способностей, подготовленности к конкретному виду деятельности.

2. Принцип учета и соблюдения личных образовательных, профессиональных интересов и жизненных планов ребенка требует:
- выявления и развития познавательных интересов учащегося, его профессиональных планов и жизненных замыслов;

---

[9] Психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот / под ред. С.Б. Корниловой и др. Вып. 1. – Ярославль, 2005. – С.10.
[10] Там же. – С. 11.

- организации дополнительного образования учащегося, развивающего и удовлетворяющего его интересы и потребности;
- включения учащегося в различные виды образовательной, досуговой, трудовой деятельности с учетом познавательных и профессиональных интересов, жизненных и профессиональных планов;
- использования социальных и профессиональных проб для обнаружения и проверки познавательных и профессиональных интересов;
- построения индивидуальных образовательных маршрутов с учетом познавательных интересов и профессиональных планов;
- создания индивидуальных образовательных программ, разработки индивидуальных учебных планов, жизненных и образовательных маршрутов;
- обеспечения самореализации ребенка при организации практической деятельности профессиональной направленности.

3. Принцип вариативности и гибкости в организации индивидуальной деятельности ребенка обусловлен тем, что деятельность человека связана с многообразием влияния субъективных и объективных, внешних и внутренних факторов, различных воздействий и обстоятельств, действующих своеобразно в каждой конкретной жизненной ситуации. Постоянно меняются как характер, степень влияния этих факторов, так и сами ситуации, что требует от специалиста, педагога, психолога оперативного и гибкого реагирования на изменения как в самом ребенке, так и окружающей его среде.

Реализация данного принципа предполагает:

- формирование доверительных отношений, естественной среды, благоприятных условий для обнаружения возникающих у ребенка проблем;
- своевременное выявление проблем и трудностей в деятельности воспитанника и оперативное принятие решений по оказанию соответствующей поддержки и помощи;
- гибкое реагирование на изменение психологического и физического состояния воспитанника, его достижения, соответствующее изменение способов взаимодействия с ребенком, своей профессиональной роли и позиции во взаимодействии с ним;
- изменение самостоятельности воспитанника в зависимости от сложности и новизны жизненной ситуации;
- регулирование взаимоотношений ребенка с людьми, товарищами по совместной деятельности, изменение его позиции в зависимости от условий и характера деятельности;

- соответствующий выбор степени вмешательства в деятельность воспитанника в зависимости от его возможностей;
- использование педагогических средств, адекватных условиям деятельности ребенка;
- своевременную корректировку учебно-методической документации, индивидуальных программ, планов, маршрута образовательной деятельности ученика по ходу реализации индивидуальных проектов и жизненной траектории.

4. Принцип обеспечения субъектной позиции ребенка. Субъектную позицию школьника в деятельности можно определить как цель, условие, средство и результат психолого-педагогического сопровождения его развития.

Субъектность может иметь разные уровни, постоянно развивается и проявляется в разной мере в зависимости от условий.

Субъектная позиция ребенка как результат его деятельности на высшем уровне развития характеризуется следующими признаками:

- осознанием и принятием целей деятельности;
- адекватностью самооценки своих способностей и достижений, критичностью, потребностью в самоконтроле;
- способностью действовать целенаправленно;
- самостоятельностью, ответственностью за реализацию целей и принятие решений;
- активностью, заинтересованностью ребенка в деятельности, в достижении положительного результата, инициативностью;
- потребностью в самоопределении и самореализации;
- способностью и потребностью анализировать свою деятельность, достижения, рефлексивно относиться к деятельности и ее результатам;
- способностью обоснованно и самостоятельно делать выбор, принимать решения на всех этапах деятельности.

Этот принцип требует:

- добиваться осознания важности и значимости участия ребенка в деятельности, развивать мотивацию на достижения и высокий результат;
- вооружать воспитанника способами самодиагностики индивидуальных возможностей и результатов деятельности;
- обучать объективной самооценке собственных достижений;
- привлекать воспитанника к проектированию его деятельности, разработке индивидуальных программ, планов, маршрута;

- включать ребенка в процесс целеполагания и планирования деятельности на всех этапах ее организации;
- создавать ситуации для свободного самоопределения при выборе сложности и объема содержания, форм, технологий, позиции, степени самостоятельности в образовательном процессе, форм контроля за результатами и отчетности о своих достижениях;
- обучать ребенка способам самоорганизации, самоуправления, самоконтроля;
- стимулировать самоанализ и рефлексию деятельности школьника и его достижений.

5. Принцип оптимистической стратегии (М.И. Рожков) предполагает, что субъекты сопровождения деятельности ребенка рассматривают развитие воспитанника с учетом его достижений, позитивных изменений в деятельности и развитии. Данный принцип требует:
- выявления и развития мотивов, ориентирующих ребенка на успешность образования, деятельности относительно своих возможностей и доступных личных целей и жизненных планов;
- выявления индивидуальных склонностей и способностей воспитанника, позволяющих проявить свои сильные стороны в образовательной и других видах деятельности;
- создания специальных ситуаций, в которых ребенок может проявить свою индивидуальность и позицию, выразить свое личное отношение и мнение;
- сравнения результатов образовательной и других видов деятельности относительно конкретного ребенка с учетом его продвижения;
- оценивания достижений ребенка с учетом его реальных возможностей;
- создания ситуаций успеха, особенно в тот момент, когда ребенок может потерять уверенность в своих силах;
- выбора видов и способов образовательной и других видов деятельности, создания ситуаций, где ребенок может проявить свои лидерские качества, побывать в качестве помощника педагога, занять позицию более опытного, выступить в роли консультанта, например, при взаимодействии с младшими;
- использования возможностей учебных занятий, внеурочной деятельности, дополнительного образования для развития мотивов учения ребенка, стимулирования познавательных интересов и их удовлетворения;

- создания ситуаций для подкрепления или обнаружения личных достижений, осознания своего продвижения;
- принятия ребенка таким, каков он есть, проявления к нему толерантности, воспитание оптимизма, опоры на лучшие его стороны;
- выражения радости за успехи ребенка, оказания ему оперативной помощи в преодолении трудностей и решении проблем, которые недоступны для него самого.

6. Принцип непрерывности, системности и преемственности сопровождения. Данный принцип означает, что психолого-педагогическое сопровождение понимается как система, состоящая из взаимосвязанных компонентов: целевого, содержательного, процессуального, аналитико-результативного. В каждой конкретной ситуации действия специалистов выстраиваются с учетом взаимосвязи всех этих компонентов. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности ребенка должно осуществляться систематически, обеспечивая непрерывность и преемственность развития воспитанника и его деятельности при переходе от одного этапа к другому. Данный принцип требует:
- целенаправленности в организации психолого-педагогической поддержки ребенка;
- выстраивания системы целей и задач развития и образования ребенка с учетом его возраста, индивидуальных особенностей, результатов деятельности на каждом этапе образовательного процесса и воспитания;
- постановки тех задач и в той последовательности, которые способствуют успешному продвижению ребенка в его образовании и развитии;
- поэтапного развития самостоятельности воспитанника, освоения способов самоорганизации своей деятельности, изменения его роли и позиции в образовательном процессе;
- обеспечения взаимосвязи образовательных и воспитательных задач, а также педагогических средств и влияний на ребенка во всех видах деятельности, в системе общего и дополнительного образования;
- оптимального использования ресурсов учебной, внеучебной деятельности школьника, дополнительного образования для развития его индивидуальности, решения образовательных и воспитательных задач;
- постоянного развития средств стимулирования самообразования и самовоспитания ребенка с учетом его опыта, достижений и перспектив развития;

- отбора форм, методов, технологий обучения и воспитания ребенка с учетом мотивации, целей и задач обучения.

7. Принцип взаимодействия субъектов психолого-педагогического сопровождения развития ребенка.

Эффективность поддержки и помощи ученику зависит от взаимодействия специалистов, имеющих различное профессиональное видение образовательной деятельности и индивидуального развития ребенка. Такое взаимодействие предполагает как четкое разграничение функций и обязанностей между субъектами ППС, так и организацию их совместной деятельности.

Этот принцип требует:

- коллективной разработки программы диагностики образовательной деятельности и уровня развития ребенка;
- согласованности в определении критериев оценки эффективности образовательной деятельности и развития воспитанника, а также отборе методов диагностики индивидуальных особенностей ребенка и его образовательных и жизненных достижений;
- использования каждым специалистом соответствующих методик анализа результатов диагностики, которые являются частью целостного изучения особенностей образовательной и других видов деятельности ребенка и его развития;
- обобщения, систематизации, обсуждения и учета в ППС результатов изучения ребенка, полученных всеми специалистами;
- согласованности взглядов, определяющих подходы к процессу обучения, воспитания и развития ребенка, непротиворечивости действий по оказанию ему помощи и поддержки;
- совместной разработки специалистами рекомендаций по взаимодействию с ребенком и его родителями;
- кооперации и интеграции действий специалистов УДО, педагогов, классных руководителей, психологов и других специалистов при проектировании индивидуальных программ, планов, маршрута ребенка и реализации его жизненной траектории;
- совместной согласованной деятельности специалистов на всех этапах образовательной деятельности ребенка;
- согласованности при отборе педагогических средств обучения и воспитания ребенка, определении способов и методов оценивания его деятельности, степени самостоятельности и позиции воспитанника в образовательном процессе и жизни;

- формирования непротиворечивой установки на взаимодействие с семьей, родителями ребенка, согласованности действий при взаимодействии с родителями;
- разработки комплексных программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальной деятельности ребенка и его развития с участием всех специалистов.

Все принципы взаимосвязаны, дополняют друг друга. Педагогам, психологам и другим специалистам важно учитывать и реализовывать эти принципы, используя соответствующие педагогические средства.

1.3. Педагогические средства развития индивидуальности ребенка

Идеальная цель и основная функция психолого-педагогического сопровождения ребенка, как отмечено выше, – развитие его семи сфер индивидуальности. Хотя выделение этих сфер в данном случае весьма условно, так как все сферы тесно взаимосвязаны, их развитие взаимообусловлено и детерминировано. Сопровождая развитие ребенка, реализуя комплекс множества функций, педагог дополнительного образования использует для этого различные формы, специальные средства и приемы, направляя свои действия на развитие всех сфер индивидуальности.

Прежде всего, отметим, что чрезвычайно важно постоянно изучать особенности развития каждой сферы ребенка, это предполагает отбор соответствующих методик, их грамотное проведение и анализ. При этом родители, педагоги и дети должны иметь возможность получить информацию об уровне и особенностях развития сфер индивидуальности и принять участие в определении способов, действий по дальнейшему развитию той или иной сферы (приложение 1).

Кратко рассмотрим особенности содержания и способы деятельности педагога по развитию сфер индивидуальности ребенка. При характеристике сфер индивидуальности и некоторых педагогических средств их развития использованы материалы работ О.С.Гребенюка[11].

Интеллектуальная сфера характеризуется видами мышления (познавательное, творческое, саногенное, патогенное), стилем мышления (аналитический склад ума, образное мышление, наглядно-образное), качествами ума (сообразительность, гибкость, самостоятельность, критичность, способность действовать в уме и др.), познава-

---

[11] Гребенюк О.С. Педагогика индивидуальности: курс лекций. Калининград: Калинингр. ун-т, 1995. – 94 с.; Реализация идей педагогики индивидуальности в деятельности школ Калининградской обрасти: науч. –метод. пособие /науч. ред. О.С. Гребенюк, Т.Б. Гребенюк. –Калининград: Изд-во КГУ, 2002. – 149 с.

тельными процессами (внимание, воображение, память, восприятие), мыслительными операциями (вычисление, сличение, анализ, синтез, систематизация, абстрагирование, формализация, конкретизация, интерпретация и др.), познавательными умениями (умение поставить вопрос, вычленить и сформулировать проблему, выдвинуть гипотезу, доказать ее, сделать выводы, применить знания), умениями учиться (планировать, ставить цели, читать и писать в должном темпе, конспектировать и пр.), внепредметными знаниями и умениями, предметными знаниями, умениями и навыками, целостной системой общеобразовательных и специальных знаний.

Для развития данной сферы педагог может использовать методы убеждения и самоубеждения, а также следующие средства:

– подбор индивидуальных заданий и упражнений с учетом особенностей развития мышления и других интеллектуальных особенностей;

– организация занятий-практикумов, упражнений по развитию способов мыслительной деятельности детей;

– проведение различных познавательных конкурсов, интеллектуальных игр, сократовских бесед, дискуссий;

– проблемное обучение;

– поисковая, проектная, исследовательская деятельность;

– проведение занятий-практикумов, тренингов по формированию культуры умственного труда.

Мотивационную сферу человека составляет совокупность потребностей, мотивов и целей, которая формируется и развивается в течение всей его жизни. Для ее развития педагог использует различные средства стимулирования. Суть использования этих методов состоит в формировании у молодых людей осознанных побуждений их жизнедеятельности. В педагогике в качестве стимулирования распространены такие методы, как поощрение и наказание, а также соревновательные средства.

Методы стимулирования помогают человеку формировать умение правильно оценивать свое поведение, что способствует осознанию им своих потребностей – пониманию смысла своей жизнедеятельности, выбору соответствующих мотивов и соответствующих им целей, то есть тому, что составляет суть мотивации.

Для развития мотивационной сферы необходимо включение ребенка в процесс целеполагания, то есть в выработку и обоснование целей, путей их достижения, что предполагает:

– организацию самотестирования, в результате которого ребенок задумывается о своих сильных и слабых сторонах личности, склонностях и способностях;

– создание ситуаций социальных и профессиональных проб, где проверяются материалы тестирования, первичные выводы об индивидуальных особенностях;

– организацию ситуаций, в которых ребенок осознает свои возможности, сравнивает свои достижения с успехами других;

– составление перечня качеств, характеризующих идеальный образ современного человека, по мнению ребенка, и оценка реального уровня сформированности у себя общих качеств, что позволяет актуализировать лично значимые задачи для собственного развития;

– помощь в осознании личных целей ребенка при проведении коллективных дел, нахождение личного смысла деятельности в общем деле;

– организацию анализа деятельности ребенка при подведении итогов дел с точки зрения лично поставленных задач, индивидуального продвижения и роста;

– постановку личных задач и проблем на основе анализа предыдущей деятельности.

Развитию мотивации поведения деятельности ребенка способствуют:

– поддержка достижений ребенка;

– поиск положительных моментов для ребенка в любой ситуации;

– опора на положительные достижения ребенка;

– создание ситуаций успеха;

– создание моментов сюрпризности, неожиданности, удивления;

– отбор интересного для детей содержания деятельности, связанного с новизной, практической значимостью, профессиональной направленностью;

– опора на личный опыт ребенка, его интересы и потребности;

– создание благоприятной атмосферы для деятельности и общения ученика;

– разъяснение целей деятельности, постановка проблемных вопросов, создание проблемных ситуаций;

– использование игровых, занимательных и соревновательных приемов;

– коллективное обсуждение итогов деятельности, коллективный анализ, включающий оценку деятельности каждого ребенка;

– организация взаимоконтроля, взаимопомощи;

– опора на общественное мнение коллектива, группы, мнение авторитетного для ребенка человека;

– поддержка, поощрение успехов ребенка.

Эмоциональную сферу характеризуют эмоции, чувства, самооценка, тревожность. В целях развития эмоциональной сферы необходимо предусмотреть гармоничное воспитание различных чувств и эмоций, а также формировать у ребенка необходимые навыки в управлении своими чувствами и эмоциями (гнев, беспокойство, страх, вина, стыд, сочувствие, жалость, эмпатия, гордость, благородство, любовь и др.); научить его понимать свои эмоциональные состояния и причины, их порождающие. С эмоциональным благополучием ребенка связана его оценка самого себя, своих способностей, нравственных и других качеств.

Педагог:

– учит детей адекватной самооценке;

– регулирует процесс формирования чувств и эмоций;

– не допускает чрезмерной тревожности, излишних переживаний;

– стимулирует проявление положительных чувств радости, любви, жалости, сочувствия и др.;

– учит понимать свое эмоциональное состояние и регулировать его.

Средства развития эмоциональной сферы:

– эмоциональный рассказ, вызывающий приятные или неприятные переживания;

– прослушивание музыки;

– яркие и неожиданные события в коллективе;

– чтение книг с неожиданными, сильно воздействующими на ребенка событиями, потрясениями;

– просмотр фильмов, сопровождающихся яркими переживаниями событий, судеб героев;

– подготовка сюрпризов детьми друг для друга, для родителей, окружающих людей;

– участие в театрализации, смотрах художественной самодеятельности;

– тренинги по формированию адекватной самооценки и освоению способов регулирования своего состояния;

– создание ситуаций радости за свой успех и достижения других;

– использование способов музыкотерапии.

Волевую сферу составляют такие качества, как целеустремленность, инициативность, решительность, настойчивость, выдержка, самостоятельность, организованность, деловитость, самообладание. Доминирующим компонентом волевой сферы является цель.

Воля, по определению В.И.Селиванова, это сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние препятствия при совершении целенаправленных поступков.

Человек действует разумно, то есть выполняет действия, направленные на достижение сознательно поставленной цели. Такие действия называются волевыми. Целенаправленность – это свойство воли, регулируемое осознаваемой целью.

Развитие воли характеризуется следующими признаками:

– изменяется и расширяется объем целей (целеустремленность);

– ребенок преодолевает все возрастающие внешние и внутренние трудности (формируется сила воли);

– он достигает все большей длительности волевого усилия (нарастает выносливость воли);

– нарастает способность произвольного торможения своих побуждений (проявление самообладания, выдержки);

– ребенок приобретает способность ставить далекие цели и направлять свои усилия на их достижение;

– цели и пути их достижения ставит и определяет сам ребенок.

Развитие волевой сферы предполагает:

– мобилизацию волевых усилий для преодоления трудностей;

– активный поиск способов достижения целей;

– самостоятельность, ответственность в принятии решений;

– торможение своих действий, самообладание.

Воля формируется, прежде всего, в деятельности, в самостоятельной работе детей по развитию у себя определенных качеств. Основная задача педагога состоит в том, чтобы помочь ребенку правильно составить программу работы над собой, а затем достаточно эффективно реализовать ее, добившись определенного прогресса в развитии своей индивидуальности.

Общая задача распадается на ряд конкретных подзадач, каждая из которых представляет собой отдельный этап работы.

1. Помочь ребенку, исходя из его индивидуальных способностей, выбрать первоочередную цель работы над собой и ориентировать его на занятия по соответствующим рекомендациям.

2. Помочь ему правильно усвоить содержание отдельных рекомендаций, понять суть предполагаемых упражнений.

3. Продумать вместе с ребенком конкретную программу, учитывающую его индивидуальные особенности и конкретные условия жизни.

4. Вместе выработать критерии успешности работы по рекомендациям и формы ее регистрации.

5. Выбрать достаточно тактичные формы контроля за самостоятельной работой детей.

6. В конце работы подвести итоги, чтобы выявить перспективы дальнейшей работы ребенка над собой.

Для развития волевой сферы педагог:

– проводит занятия или привлекает специалистов для обсуждения следующих вопросов: «Как стать волевым?», «Как научиться владеть собой?», «Как стать хозяином своего слова?», «Как добиваться цели?», «Как организовать себя?», «Как стать организованным человеком?» и др.;

– учит воспитанников ставить цель, требующую преодоления трудностей, составлять план достижения этой цели;

– отбирает и организует упражнения с детьми для развития воли или приглашает специалистов для проведения тренинговых упражнений;

– рекомендует завести дневник, где будет отражаться выполнение упражнений по развитию воли;

– добивается точности выполнения требований, своевременности и точности выполнения заданий, акцентируя внимание на этих моментах при подведении итогов деятельности;

– проявляет нетерпимость к нарушениям договоренности, принятым добровольно обязательствам, нарушению режимных моментов.

Сфера саморегуляции характеризуется, прежде всего, свободой выбора целей и средств их достижения, осознанностью их выбора; совестливостью; самокритичностью; разносторонностью и осмысленностью действий; умением соотносить свое поведение с действиями других людей; добропорядочностью, рефлексией, оптимистичностью и др.

Сфера саморегуляции проявляется в способности человека управлять своим поведением и деятельностью через рефлексию и анализ своих отношений.

Педагогу важно предусмотреть:

– формирование у детей навыков психологических и физических саморегуляций;

– развитие навыков самоанализа жизненных ситуаций;

– обучение навыкам осознания своего поведения и состояния других людей;

– формирование критичности к себе и другим.

Проводя разъяснительную работу, педагог обращает внимание детей на следующие моменты:

– каждому молодому человеку предстоит всего добиваться самому, порой в жестких условиях;

– достижения на этом пути зависят от уровня умений, способностей;

– необходимо научиться управлять своим состоянием;

– важно быть уверенным в самом себе;

– нужно научиться прислушиваться к себе, к собственному Я;

– следует (по К.Роджерсу) иметь реальное представление о себе, о своей социальной роли, собственном физическом состоянии и здоровье, представление о своих жизненных целях, планах и желаниях на будущее.

Педагог создает ситуации выбора, в которых ребенок должен принимать решение, регулирующие его дальнейшие действия. Это может быть выбор: целей, определение задач; способов достижения целей; своей позиции, роли; партнера по взаимодействию; способов и средств преодоления трудностей, решения проблем.

Выбор может быть осознанным, если систематически организуется анализ, самоанализ и взаимоанализ деятельности детей при проведении дел, при подведении итогов работы над собой на каждом этапе развития, стимулируется рефлексия поведения, поступков ребенка, участия в делах коллектива. Для этого используются тесты, анкеты, опросники.

Педагог, при необходимости привлекая специалистов, помогает освоить методы повышения саморегуляции, методы аутогенной тренировки, способы преодоления стереотипов мышления и поведения, стрессов. Он создает среду, условия, в которых ребенок ведет себя естественно и которые позволяют ему быть самим собой, лучше понимать себя и других, помогает ему найти способы расслабления, снятия напряженности, зажатости.

Предметно-практическая сфера включает в себя способности, поступки, умения учащихся в различных видах деятельности и общения. Данная сфера помогает человеку реализовать себя и как существо сугубо общественное, и как неповторимую индивидуальность. Определяющим, доминирующим компонентом этой сферы являются способности.

В психологии принято различать общие и специальные способности. Общие, или общие умственные, интеллектуальные способности проявляются во многих видах и областях деятельности. Специальные способности – это способности к отдельным видам деятельности, например, математические, музыкальные, технические, педагогические, компьютерные и т.д.

Развивая способности детей, педагогу, в первую очередь, необходимо учитывать возрастные особенности детей, знать сензитивные периоды развития, когда обнаруживаются особо благоприятные возможности для того или иного направления развития. Такими возрастными предпосылками развития способностей у младших школьников являются повышенная восприимчивость, доверчивая готовность усваивать новые знания, вера в истинность того, чему учат. У школьников средних классов отмечается возросшая самостоятельность, настойчивая энергия и широта склонностей. У старших школьников очень заметны работа анализирующей мысли, готовность к рассуждениям и особая эмоциональная впечатлительность. Поскольку эти качества являются возрастными и, следовательно, в какой-то мере временными, их нужно вовремя и в полной мере использовать для развития детских способностей.

Вместе с тем следует учитывать преходящий характер возрастных предпосылок и избегать долговременного прогноза о будущих способностях ребенка. В полной мере характеризующими способности можно считать только такие свойства, которые не исчезают при переходе в другой возраст. Но, помимо возрастных особенностей, существуют и индивидуальные различия тех или иных сфер, обслуживающие на любом возрастном фоне индивидуальные варианты развития способностей. С существованием этих различий нередко связаны случаи проявления необыкновенной детской одаренности или, наоборот, пониженных способностей, связанных с временной задержкой психического развития.

Важная задача педагогов дополнительного образования - развитие общих, специальных, профессиональных, творческих способностей. Развивая способности детей, педагог имеет в виду следующие положения:

- «Нет неспособных детей, есть неспособные педагоги», то есть все дети одарены, только надо развить их задатки и способности. Положительным моментом такого утверждения является вера в ребенка, педагогический оптимизм и гуманизм, но... от природы ни у кого нет способностей, есть задатки, то есть предпосылки, которые могут

превратиться, а могут и не превратиться в способности. Задатки есть у всех детей, но у всех они разные.

- Для развития способностей нужна усиленная деятельность. Но не любая деятельность развивает способности, а только деятельность, в процессе которой возникают положительные эмоции. Нужно, чтобы ребенку нравилось что-то делать – не по требованию, не по обязанности, а по желанию.

Для развития данной сферы педагог выполняет следующее:

— организует различные виды деятельности, предоставляет возможность детям попробовать себя в самых различных сферах с целью выявить, проверить, усовершенствовать те или иные способности;

— поддерживает, поощряет проявление особых способностей у ребенка, дает возможность проявить их в различных ситуациях, в делах коллектива;

— одобряет проявления нестандартности, оригинальности мышления при обсуждении спорных вопросов, проблем, в процессе коллективного поиска;

— помогает ребенку осознать свои особые способности и найти сферу их применения и развития в кружке, творческом объединении, УДО или в школе;

— создает ситуации для свободного выбора деятельности, которая будет выполняться с удовольствием;

— постоянно формирует у детей и родителей мнение о том, что нет неспособных людей, нужно стремится открыть в себе эти способности;

— проявляет уверенность в положительных достижениях ребенка, создает ситуации успеха;

— обеспечивает системность деятельности ученика, в которой формируются способности;

— показывает значимость способностей ребенка для него самого и других людей;

— создает ситуации признания товарищами, авторитетными лицами индивидуальных способностей ребенка.

Экзистенциальная сфера характеризуется умением человека управлять своими физическими и психическими состояниями, умением удерживать их на должном уровне, гармонией чувств и поступков, гармонией слова и дела. Эта сфера помогает человеку вступать в опре-

деленные отношения с другими людьми (любить или ненавидеть, соперничать или сотрудничать т.п.).

Ценностные ориентации, посредством которых индивид вступает в отношения с миром, определяют суть его экзистенциальной сферы. Эта сфера выполняет функцию отбора идей и ценностных ориентиров.

Педагогу важно развивать плодотворную ориентацию у детей. Это установка, к которой способен каждый человек, не искалеченный ментально и эмоционально. Важна реализация человеком присущих ему возможностей, использование им своих созидательных способностей. Хотя плодотворный человек может создавать материальные вещи, произведения искусства и системы мысли, но куда более важным предметом плодотворности является сам человек. В этом случае он может быть охарактеризован как деятельный, любящий, разумный, преданный, авторитетный, честный и настойчивый в своих поступках.

Нет человека с каким-либо одним качеством, одной ориентацией. У каждого присутствуют элементы всех ориентаций. Необходимо воспитывать ребенка, обеспечивая наполненность каждой неплодотворной ориентации смыслом жизни и идеями плодотворной ориентации. В каждой ориентации необходимо раскрывать ее положительную сторону и пытаться развивать именно эту сторону. Важно включить в цели развития ребенка раскрытие смысла жизни, поиск ответов на вопросы: каким быть, как жить, какие идеи исповедовать, во что верить, каким нормам следовать, на что ориентироваться.

У каждого ребенка должен накапливаться опыт социально полезного поведения, опыт жизни в условиях, формирующих элементы плодотворной ориентации, высоконравственные установки, которые позже не позволят ему вести себя непорядочно, бесчестно.

Для этого педагог обеспечивает следующее:

– организацию общественно полезной деятельности, в ходе которой дети проявляют заботу о слабых, младших, пожилых людях;

– поиск детьми дел, полезных для других людей;

– создание ситуаций, когда ребенок приходит на помощь слабому, нуждающемуся, сопереживает другим людям;

– проведение воспитательных мероприятий, занятий, встреч с другими людьми, в ходе которых полезны упражнения по формированию у детей способности к суждениям на основе принципа справедливости;

– решение моральных дилемм, которые позволяют определить и развивать ценностные ориентации ребенка, когда учащимся по

проблемному вопросу предлагается привести убедительные аргументы, доводы «за» и «против»; при этом дилемма должна 1) иметь отношение к реальной жизни школьников; 2) быть по возможности простой для понимания; 3) быть незаконченной; 4) включать два или более вопроса, наполненных нравственным содержанием; 5) предлагать на выбор учащимся варианты ответов, акцентируя внимание на главном вопросе: «Как должен вести себя центральный герой?»;

– проведение дискуссий, диспутов, где обсуждаются вопросы нравственного содержания;

– использование технологии «Дебаты»;

– выбор ребенком своей позиции (согласен или не согласен) при утверждении спорного положения, имеющего ценностно-нравственное содержание; после этого предлагается привести аргументы, подтверждающие выбор.

Подчеркнем, что ***важнейшим комплексным средством развития всех сфер индивидуальности является личностно значимая деятельность,*** в процессе которой ребенок проявляет творчество, осознанно ставит цели, решает социально важную проблему, реализует свои способности, заботится об улучшении себя и окружающего мира, созидая и преобразуя имеющийся опыт и самого себя.

Знание и понимание сфер индивидуальности ребенка, овладение различными средствами их развития позволяют педагогу дополнительного образовании обоснованно, с учетом соответствующих функций, выбирать педагогические средства на каждом этапе психолого-педагогического сопровождения воспитанников.

Развитие сфер индивидуальности, становления субъектности ребенка предполагает не прямое воздействие педагога на него, а создание соответствующих условий, поддерживающих развитие ребенка, реализацию его индивидуальных жизненных и образовательных потребностей и планов.

1.4. Этапы психолого-педагогического сопровождения ребенка

Психолого-педагогическое сопровождение целесообразно представить как этапный процесс, чтобы педагог дополнительного образования мог спланировать и логично выстроить взаимодействие с ребенком и другими субъектами сопровождения. Подходы к определению основы для выделения этапов психолого-педагогического сопровождения ребенка могут быть различными. Некоторые специальные исследования посвящены этапам сопровождения развития отдельных сфер индивидуальности, другие – этапам развития конкретных способностей ребенка. Во второй главе рассмотрено сопровождение индивидуальной

образовательной деятельности ребенка в дополнительном образовании. Тем не менее, чаще всего психолого-педагогическое сопровождение связывают с решением конкретной проблемы ребенка, то есть его рассматривают как создание условий для актуализации и решения проблем ребенка. Этот процесс цикличен, при этом можно его представить технологично. В научной литературе он описывается по-разному. Представим в табл. 1 некоторые подходы к выделению этапов решения проблемы.

Таблица 1

Основные подходы к выделению этапов решения проблемы

Авторы	**Этапы решения**
Г. Альтшуллер ТРИЗ-технология	1. Точно понять проблему. 2. Сформулировать противоречие и идеальный конечный результат. 3. Составить модель задачи. 4. Найти ресурс для решения задачи. 5. Применить приемы разрешения противоречий. 6. Сформулировать несколько решений. 7. Выбрать самое сильное решение. 8. Анализ решения задачи.
Р. Джойнер	1. Определение желаемого результата. 2. Анализ текущей ситуации. 3. Анализ причин, приведших к текущей ситуации. 4. Анализ всех возможных путей достижения желаемого результата. 5. Выбор пути, который приведет к результату наиболее эффективно и повлечет за собой дальнейшее развитие человека. 6. Реализация решения, текущий анализ, корректировка. 7. Выработка планов дальнейшего развития.
М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури	1.Диагностика проблемы. 2.Формирование целей. 3. Формулировка ограничений и критериев принятия решения. 4. Выбор допустимых альтернатив.5. Предварительный выбор лучшей альтернативы. 6. Экспериментальная проверка альтернатив. 7. Выбор единственного решения. 8. Определение этапов, сроков и исполнителей принятого решения. 9. Выполнение решения. 10. Обратная связь.
Б.З. Мильнер	1. Выделение и определение проблемы. 2. Поиск информации и альтернатив решения. 3. Выбор среди альтернатив. 4.Принятие решения.
А.Г. Поршнев	1. Появление (постановка) проблемы. 2.Выявление факторов и условий её решения. 3. Разработка (выбор) решения. 4. Оценка, принятие и организация выполнения решения.
В.А. Сластенин, А.И. Мищенко	1.Постановка педагогической задачи.2. Проектирование способа педагогического взаимодействия. 3. Осуществление плана решения на практике. 4.Анализ результатов решения.

Л.Ф.Спирин	1. Анализ возникающей ситуации. 2. Осознание и формулирование педагогической задачи как задачи системы. 3. Разработка программы решения задачи системой. 4. Осуществление непосредственного управления пед. системой в процессе решения задачи. 5. Анализ результатов решения педагогической задачи и определение степени достижения поставленных целей.

Предложенные в таблице варианты не противоречат друг другу. Авторы несколько иначе оформляют название и детальность действий при решении проблемы.

Мы предлагаем взять за основу четыре этапа психолого-педагогического сопровождения ребенка, предложенных М.И.Рожковым.

Первый – **этап проблематизации.** На этом этапе педагоги обнаруживают и актуализируют вместе с ребенком предмет психолого-педагогического сопровождения, каковым является проблема или трудность, конкретная жизненная ситуация. Выявляются суть, причины возникновения, обнаруживаются противоречия, формулируется проблема, которую надо решить.

Выявление причин проблемы можно назвать одним из важных и наиболее сложных этапов, когда необходимо использовать методы психолого-педагогической диагностики и самодиагностики, чтобы выяснить, что повлияло на возникновение проблемы, какие факторы повлияли, почему так произошло. На эти и другие вопросы нужно получить ответы, для того чтобы поставить верный диагноз.

Чаще всего в процессе диагностики выявляется целый комплекс причин, повлекших возникновение проблемы. Поэтому педагогу необходимо помочь ребенку осознать свою проблему, установить ее причину (причины), вследствие которой возникла данная проблема, понять, что послужило главным поводом возникновения проблемы.

Наиболее эффективным способом установления причин является привлечение к этому процессу участников проблемной ситуации. Это могут быть родители, близкие люди, друзья, педагоги. Ребенку важно помочь в установлении причин и определении диагноза проблемы.

Важно, чтобы осознание проблемы ребенком привело к четкой постановке задачи, доступной и понятной для него. Для этого необходимо: