


**ОБЛАСТНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БЮДЖЕТНАЯ НЕТИПОВАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»**

Рассмотрена и принята на  
заседании педагогического совета  
от 27.05. 2022 г.  
Протокол № 4

Утверждаю  
Директор ОГБН ОО «ДТДМ»  
Т.В. Галушкина  
Приказ № 257-од от 09.06.2022 г.



**Программа повышения квалификации  
«Современные технологии психолого-педагогического  
сопровождения обучающихся в системе дополнительного образования»**

**Объем программы – 72 часа**

Авторы-разработчики:  
заместитель директора –  
руководитель РМЦ  
Антипова И.В.  
старший методист, педагог-психолог РМЦ  
Бодина Н.С.

г. Ульяновск,  
2022г

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. Общая характеристика программы</b>	3
<b>2. Планируемые результаты обучения</b>	7
<b>3. Учебный план</b>	8
<b>4. Содержание программы</b>	11
Раздел 1. Организация профессиональной деятельности педагога-психолога в организации дополнительного образования детей	11
Раздел 2. Психологическая диагностика педагогических явлений	12
Раздел 3. Технология и методика психологического консультирования в детско-подростковом коучинге	13
Раздел 4. Основные подходы в организации психокоррекционной и развивающей работе в системе дополнительного образования	15
Раздел 5. Психологический коучинг в организации дополнительного образования	17
<b>5. Организационно-педагогические условия реализации программы</b>	19
<b>6. Формы аттестации и оценочные материалы</b>	20
<b>7. Составители программы</b>	35

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

В современных условиях в российском обществе постоянно растет потребность в компетентных специалистах в самых разных областях профессиональной деятельности. Происходящие изменения в отечественной системе образования поставили целый ряд дискуссионных вопросов относительно отношения к данным реформам, их оценки, а также проблем формирования и развития профессиональной компетентности педагога. Очень важно понять, могут ли педагоги-психологи правильно реагировать на эти изменения, то есть правильно определять и изменять свои позиции как субъекта образовательного процесса, вести инновационную деятельность для целенаправленного развития личности обучающихся. Особенно важным в новых меняющихся условиях является развитие профессионально значимых личностных качеств педагогов-психологов.

Программа повышения квалификации «Педагог-психолог организации дополнительного образования» (далее – Программа) ориентирована на совершенствование у педагогов-психологов актуальных профессиональных компетенций посредством интеграции психологических техник и инструментов в деятельность по сопровождению детей разных социальных категорий.

Вид дополнительной профессиональной образовательной программы: **профессиональная подготовка и переподготовка.**

Данная программа предполагает использование и реализацию общедоступных и универсальных форм организации материала, минимальную сложность предполагаемого для освоения содержания.

Настоящая программа повышения квалификации педагогов-психологов организации дополнительного образования по теме «Педагог-психолог организации дополнительного образования» разработана в соответствии со следующими документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 73-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Концепцией развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р).

- Приказом Министерства просвещения РФ «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей» от 03.09.2019г №467.

- Приказом Министерства просвещения России от 09 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 г. № 298н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог -психолога».

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017г № 816 «Порядок применения организациями, осуществляющих образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных технологий при

реализации образовательных программ»

- Письмом Министерства образования и науки России от 18.11.2015 г. № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных образовательных общеразвивающих программ».

- Постановлением Правительства Ульяновской области от 11 сентября 2013г. № 37/407-П «Об утверждении государственной программы Ульяновской области «Развитие и модернизация образования в Ульяновской области» на 2014-2021 годы»

- Региональным проектом «Успех каждого ребенка», утвержденный Губернатором Ульяновской области от 14.12.2018г №48-п/п.

### **Новизна программы.**

Реализация Федеральных государственных образовательных стандартов на всех уровнях общего образования заставляет педагогическое сообщество по-новому взглянуть на организацию образовательного процесса, переосмыслить свою профессиональную деятельность. В настоящее время происходит переориентация принципов самосознания и рефлексии педагогов, таким образом, вырабатывается понимание персонификации в целом и необходимости перестройки организации учебной деятельности с целью персонификации образования.

С позиций персонифицированного подхода взрослый субъект обучения рассматривается как самоорганизующаяся, сложная, открытая, многоуровневая система. Включенный в интерактивный процесс обучения он самостоятельно инициирует новые формы организации собственного профессионального поведения и личностного роста.

В силу того, что педагог сам может осуществлять информационный поиск и выбирать формы освоения новых знаний, важно, насколько эти предложения будут удовлетворять принцип персонификации. Подход представляется наиболее перспективным и соответствующим требованиям современного профессионального стандарта.

**Актуальность** программы. Новые социально – экономические условия, складывающиеся в России, вызывают необходимость поиска эффективных способов деятельности образовательной системы при решении новых задач. Стратегические направления развития образования зафиксированы в концепции модернизации образования: «Развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия; способные к сотрудничеству; отличающиеся мобильностью, динамизмом, конструктивностью; обладающие чувством ответственности за судьбу страны». Важнейшим условием реализации концепции является достижение профессиональной компетентности всеми субъектами образования. Данный приоритет является ключевым, так как профессиональная компетентность педагога-психолога является решающим фактором обеспечения качества результата образования, что в свою очередь влияет на качественные изменения состояния общества.

Следовательно, современный педагог-психолог должен иметь представление о многообразии подходов к организации образовательного процесса.

Данная программа познакомит педагогов-психологов с особенностями организации психолого-педагогического сопровождения детей разных социальных категорий в условиях учреждений дополнительного образования.

**Адресат программы.** Программа профессиональной переподготовки «Педагог-психолог организации дополнительного образования» предназначена для специалистов, имеющие среднее или высшее образование и нуждающихся в повышении квалификации в области организационной педагогике и психологии.

**Срок освоения программы: 72 часа**

**Особенности организации образовательного процесса:** очная-заочная, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

**Формы работы:**

- онлайн-лекции;
- практические занятия с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ): семинары, тренинги, мастер-классы, консультации;
- очные практические занятия;
- самостоятельная работа по выполнению офлайн заданий;
- тестирование как контроль знаний.

**Выдаваемый документ:** лица, успешно освоившие программу курсов повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение установленного образца о повышении квалификации по программе «Педагог-психолог организации дополнительного образования».

**Особенности построения программы** повышения квалификации заключаются в следующем:

- в основу проектирования программы положен компетентностный подход;
- применение современных образовательных технологий, инновационных методов обучения;
- выполнение учебных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе обучения (по модулям);
- выполнение выпускной квалификационной работы в виде защиты проекта программы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса детей разных социальных категорий в учреждении дополнительного образования;
- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;
- применение электронных образовательных ресурсов;

-использование активных методов и форм обучения (тренингов, мастер-классов, проектных мастерских для создания кейсов проектных работ и пр.);

Программа повышения квалификации «Педагог-психолог организации дополнительного образования» имеет практико-ориентированную направленность.

Организация учебного процесса обеспечивает возможность слушателям курсов делать собственные логические выводы, адаптировать содержание к собственной практике и апробировать полученные знания и умения при выполнении практических заданий и последующей организации образовательного процесса.

**Цель реализации программы** повышение компетентности в области осуществления психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса детей разных социальных категорий в учреждениях дополнительного образования.

**Задачи:**

-систематизировать знания слушателей о психологических феноменах и категориях, методах изучения и технологиях воздействия на различные сферы психики человека;

– ориентировать на готовность к осуществлению основных видов профессиональной деятельности психолога при решении профессиональных задач в различных областях;

– формировать навыки практического применения теоретических знаний в профессиональной деятельности психолога;

- мотивация педагогов-психологов на непрерывное профессиональное саморазвитие и самосовершенствование.

Для достижения указанной цели и успешного решения названных профессиональных задач слушателя программы должны овладеть следующими **общекультурными и профессиональными компетенциями:**

**Общекультурные компетенции:**

ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способность совершенствовать и развивать свой общекультурный уровень;

ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

ОПК-1 – готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке для решения задач профессиональной деятельности.

ОПК-2 – готовность использовать знания современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач.

**Профессиональные компетенции:**

ПК-1 – способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности;

ПК-2 – способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационно образовательной политики;

ПК-8 – способность к анализу и проектированию межличностных и организационных коммуникаций;

ПК-19 – самообразование на протяжении всей профессиональной жизни.

## **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.**

### **Знать:**

- предмет, образовательные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии личности (ОК-1; ПК-1);

- формы, методы и технологии психологической диагностики (ПК-2);

- иметь представление о методологии, методике оказания психологической помощи индивиду, группе, организации (ОПК-2; ПК-4);

- основы психолого-педагогического общения (ОПК-1);

- знать основные функциональные разновидности речи, основные способы получения, хранения и переработки информации, основы построения различных типов текстов; понятия формального и неформального общения (ОПК-1);

- деловой этикет (ОПК-1).

### **Уметь:**

- использовать современные технологии оказания психологической помощи (ПК-1);

- самосовершенствоваться на протяжении всей профессиональной жизни (ПК-19);

- разрабатывать и реализовывать индивидуальные программы оказания психологической помощи с учетом личностных и возрастных особенностей личности (ПК-2; ПК-8);

- осуществлять выбор методов и технологий оказания психологической помощи и исследование профессионально-значимой информации в сети Интернет и других источниках (ПК-1; ОК-1);

- использовать электронные ресурсы в процессе оказания психологической помощи (ПК-1)

- планировать и организовывать коммуникационный процесс; создавать различные типы текстов; формулировать мысли в форме тезисов (ОПК-1);

- использовать фоновые знания в общении (ОПК-1).

### **Владеть:**

- основами планирования и проведения экспериментов по использованию новых психологических технологий (ПК-1);

- основами развития личностных и профессиональных качеств клиентов (ПК-2);

- психолого-педагогическими технологиями (ПК-2);

- разрабатывать план консультаций с использованием современных

методов и технологий (ПК-1; ОПК-2);  
 - техникой общения и ведения беседы (ОПК-1).

### 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН по программе повышения квалификации «Педагог-психолог организации дополнительного образования»

№ п/п	Темы	Количество часов				
		Всего	В том числе			
			Теоретических	Практических	СРС	Контроль, форма контроля
1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 1. Организация профессиональной деятельности педагога-психолога в организации дополнительного образования детей</b>						
1.1	Основы законодательства РФ в области образования и воспитания. Законодательство в области защиты прав ребенка	2	1		1	Тестирование
1.2	Профессиональные стандарты в деятельности психолога в системе дополнительного образования	2	1		1	
1.3	Алгоритм деятельности педагога-психолога в системе дополнительного образования	2	1		1	
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	
<b>Раздел 2. Психологическая диагностика педагогических явлений</b>						
2.1	Подбор инструментария для проведения диагностики под поставленную задачу.	4	1	2	1	Решение ситуационных задач
2.2	Диагностика индивидуального стиля, учебной мотивации и готовности детей к обучению.	4	1	2	1	Кейс-задания на формирование консультативных гипотез
2.3	Диагностика предметных, метапредметных и личностных результатов при обучении	4	1	2	1	
	<b>Итого</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	
<b>Раздел 3. Технология и методика психологического консультирования в детско-подростковом коучинге</b>						
3.1	Консультация ребенка: основные принципы и базовые техники	4	1	2	1	Решение ситуационных задач
3.2	Эффективные технологии консультирования	4	1	2	1	Кейс-задания на решение типовых
3.3	Методы консультирования в зависимости от характера запроса	4	1	2	1	



1	2	3	4	5	6	7
3.4	Подходы к решению типовых консультативных проблем.	4		4		консультати в-ных проблем
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	
<b>Раздел 4. Основные подходы в организации психокоррекционной и развивающей работе в системе дополнительного образования</b>						
4.1	Индивидуализация обучения и воспитания детей	4	1	2	1	Кейс- задание
4.2	Программа коррекции личностных качеств ребенка с участием родителя, педагога и психолога	4	1		3	Разработка индивидуальной коррекционной-развивающей программы
4.3	Методика работы психолога с детьми группы риска (дети с деструктивным поведением, опекаемые, малообеспеченные)	3	1	2		Кейс- задания по разрушению определенных/негативных установок и формирование новых
4.4	Методика работы психолога с одаренными детьми	3	1	2		
4.5	Методика работы психолога с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	3	1	2		
4.6	Основные принципы и базовые техники детско-подросткового коучинга	2	-	1	1	Кейс- задание на разработку тренинга личностного роста
	<b>Итого</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	
<b>Раздел 5. Психологический коучинг в организации дополнительного образования</b>						
5.1	Особенности организации психопрофилактической работы в организации	2	1		1	-
5.2	Формы и методы психопрофилактической работы по формированию психологических здоровых установок у детей и подростков разных социальных категорий (дети с деструктивным поведением, опекаемые, малообеспеченные, одаренные дети, дети – инвалиды и дети с ОВЗ)	3	1	1	1	Разработка тренинга, занятия, круглого стола, мастер-класса по формированию психологических здоровых установок у обучающихся

1	2	3	4	5	6	7
						я
5.3	Организация психологического просвещения с участниками образовательных отношений	3	1	1	1	Разработка мастер-класса, тренинга, круглого стола, встреч с педагогами, родителями и детьми по формированию психологических здоровых установок у детей и подростков
5.4	Конфликтология. Конфликт успеха.	2	1	-	1	
5.5	Создание условий для укрепления партнерских отношений педагогов, родителей, детей	1		-	1	
5.6	Интерактивные формы работы психолога с родителями	1		-	1	
5.7	Инновационные технологии в деятельности педагога-психолога в УДО	1		-	1	
	<b>Итого</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	
	<b>Защита аттестационной работы</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>				

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ

##### Раздел 1. Организация профессиональной деятельности педагога-психолога в организации дополнительного образования детей

**Тема 1.1.** Основы законодательства РФ в области образования и воспитания. Законодательство в области защиты прав ребенка.

**Теория:** Понятие «образование». Основные структурные элементы системы образования. Роль и задачи образования в современном обществе, условия развития российского образования. Формирование общей культуры учащихся, создание предпосылок их успешной социализации в современном обществе. Система образования в Российской Федерации. Конституционные основы ее функционирования. Государственная политика в области образования, ее

правовая регламентация. Роль государства в становлении и развитии образования. Принципы государственной образовательной политики. Конституционное право граждан на образование. Государственные гарантии приоритетности образования. Право на образование: проблемы его реализации. Система государственных органов, обеспечивающих исполнение обязательств государства в сфере образования. Государственные и муниципальные органы управления образованием, уровень их компетенции. Государственно-общественные объединения и общественные организации в системе образования. Конституция РФ как основа правового регулирования в сфере образования. Формирование нормативно-правового обеспечения в сфере образования

**Тема 1.2.** Профессиональные стандарты в деятельности психолога в системе дополнительного образования.

**Теория:** Понятие «Профессиональный стандарт». Внедрение профессионального стандарта в систему образования. Профессиональный статус педагога-психолога. Психолого-педагогические требования к квалификации педагога-психолога. Характеристика профессионального стандарта педагога-психолога. Методы оценки выполнения требований профессионального стандарта педагога.

**Тема 1.3.** Алгоритм деятельности педагога-психолога в системе дополнительного образования.

**Теория:** Виды документации, обеспечивающей и регламентирующей деятельность педагога – психолога. Рекомендуемый комплект рабочей документации, обеспечивающей деятельность педагога-психолога в системе психолого-педагогического сопровождения детей в учреждении дополнительного образования. План работы педагога-психолога на учебный год. План работы на месяц. Циклограмма работы (виды деятельности и нагрузка по дням недели). Журналы учета видов работы. Диагностика. Консультирование. Развивающая и коррекционная работа (индивидуальная). Развивающая и коррекционная работа. Просветительская работа. Организационно-методическая работа. Аналитический отчет о проделанной работе. Заключение по результатам проведенного психодиагностического исследования. Индивидуальная психолого-педагогическая карта ребенка. Программа работы педагога-психолога с группой. Материалы в виде итоговых заключений по видам работ. Журнал регистрации индивидуальных консультаций в ситуации анонимного обращения. Примерная схема психолого-педагогической характеристики.

## **Раздел 2. Психологическая диагностика педагогических явлений.**

**Тема 2.1.** Подбор инструментария для проведения диагностики под поставленную задачу.

**Теория.** Виды диагностического инструментария. Освоение основных измерительных процедур, принятых в психологической и педагогической диагностике. Освоение диагностической деятельности как основы составления психолого-педагогической характеристики обучающегося и группы. Особенности подбора диагностического инструментария под поставленную задачу.

### Перечень практических занятий

№ темы	Наименование практического занятия
2.1	<p>Формирование пакета диагностического инструментария для изучения индивидуальных особенностей обучающегося (2 ч.)</p> <p><b>Практика.</b> Определение объекта, целей и задач педагогического диагностирования. Выдвижение гипотезы и ее последующая проверка, планирование процесса предстоящего диагностирования. Выбор средств диагностирования (критерии, уровни, методики). Сбор информации об объекте (соотношение реального состояния объекта с нормативно-оптимальным). Обработка полученной информации (анализ, систематизация и классификация). Синтез компонентов диагностируемого объекта в некоторое новое единство на основе анализа достоверной информации. Прогнозирование перспектив дальнейшего развития диагностируемого объекта, обоснование и оценка педагогического диагноза. Практическое применение педагогического диагноза, осуществление коррекции управления педагогическим процессом с целью преобразования диагностируемого объекта.</p>

**Тема 2.2.** Диагностика индивидуального стиля, учебной мотивации и готовности детей к обучению.

**Теория.** Особенности диагностики индивидуального стиля, учебной мотивации и готовности детей к обучению. Учебная мотивация обучающихся как показатель результативности образовательного процесса в УДО. Пакет диагностических материалов по изучению индивидуального стиля освоения получаемой информации, учебной мотивации и готовности детей к обучению.

### Перечень практических занятий

№ темы	Наименование практического занятия
2.2	<p>Подбор и описание диагностического инструментария по изучению сформированности мотивационно-потребности и произвольной регуляции деятельности (2 ч.)</p> <p><b>Практика.</b> Выбор средств диагностирования по изучению социально-коммуникативных навыков; диагностического комплекса по изучению сформированности мотивационно-потребности и произвольной регуляции деятельности. Составление диагностического заключения на основе полученных данных. Прогнозирование перспектив дальнейшего развития диагностируемого объекта, обоснование и оценка педагогического диагноза. Практическое применение педагогического диагноза, осуществление</p>

	коррекции управления педагогическим процессом с целью преобразования диагностируемого объекта.
--	--

**Тема 2.3.** Диагностика предметных, метапредметных и личностных результатов при обучении.

**Теория.** Понятие «Предметные, метапредметные и личностные результаты в обучении». Особенности изучения предметных, метапредметных и личностных результатов в рамках освоения дополнительных общеобразовательных программ.

#### **Перечень практических занятий**

№ темы	Наименование практического занятия
2.3	Прогнозирование перспектив дальнейшего развития диагностируемого объекта, обоснование и оценка педагогического диагноза. (2 ч.) <b>Практика.</b> Выбор средств диагностирования предметных, метапредметных и личностных результатов в обучении. Составление диагностического заключения на основе полученных данных. Прогнозирование перспектив дальнейшего развития диагностируемого объекта, обоснование и оценка педагогического диагноза. Практическое применение педагогического диагноза, осуществление коррекции управления педагогическим процессом с целью преобразования диагностируемого объекта.

### **Раздел 3. Технология и методика психологического консультирования в детско-подростковом коучинге.**

**Тема 3.1.** Консультация ребенка: основные принципы и базовые техники

**Теория.** Специфика психологического консультирования. Цели, задачи. Виды психологического консультирования. Понятие психологического консультирования. Отличия консультирования и психотерапии. Предмет консультативной психологии.

#### **Перечень практических занятий**

№ темы	Наименование практического занятия
3.1	Модели консультативной психологии. (2 ч.) <b>Практика.</b> Подбор моделей консультативной психологии. Работа с принципами психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Организация консультирования в формате проблемно-ориентированного или лично-ориентированного консультирования.

**Тема 3.2.** Эффективные технологии консультирования.

**Теория.** Пространственная и временная организация консультативного процесса. Этапы ведения консультативной беседы. Этические принципы

психологического консультирования. Требования к личности психолога-консультанта. Оценка эффективности психологического консультирования.

### Перечень практических занятий

№ темы	Наименование практического занятия
3.2	Формированию навыков эффективной коммуникации консультанта в диалоге с консультируемым. (2 ч.) <b>Практика.</b> Кейс-задания по формированию навыков эффективной коммуникации психолога. Ограничение речи консультанта в диалоге. Приближение речи консультанта к языку клиента. Упражнение «ВРАТА СОРТИРОВКИ». Краткость и точность вопросов консультанта. Рефлексия. Рефлексия содержания. Рефлексия чувств. Избирательная рефлексия. Техники уточнения информации. Анализ конкретных ситуаций. Техники психокоррекционного воздействия: интерпретация, акцентирование противоречий в рассказе клиента, рефрейминг, оценка собственного поведения с позиции других участников ситуации. Техники предоставления информации.

**Тема 3.3.** Методы консультирования в зависимости от характера запроса.

**Теория.** Понятие «Запрос клиента». Конструктивные и неконструктивные запросы. Локус жалобы (субъективный, объективный). Самодиагноз.

### Перечень практических занятий

№ темы	Наименование практического занятия
3.3	Понятие «Запрос клиента». Конструктивные и неконструктивные запросы. (2 ч.) <b>Практика.</b> Кейс-задания по формированию навыков эффективной коммуникации психолога. Неконструктивные запросы, которые содержат предельное обобщение. Неконструктивные запросы, которые связаны с нереалистическими ожиданиями. Неконструктивного запроса - манипулятивный запрос. Типы запросов клиентов и их трансформации. Трансформация запроса в конструктивную форму. Конструктивные запросы: запрос об информации, запрос о помощи в самопознании, запрос о помощи в саморазвитии, запрос о трансформации, запрос о снятии симптома. Самодиагноз: Психическая аномалия, генетическая запрограммированность, индивидуальное своеобразие, неблагоприятная ситуация, влияние третьих лиц.

**Тема 3.4.** Подходы к решению типовых консультативных проблем.

**Теория.** Клиент-центрированный подход. Бихевиоральный подход. Психодинамический подход.

### Перечень практических занятий

№ темы	Наименование практического занятия
3.4	Анализ типовых конфликтных ситуаций. (2 ч.) <b>Практика.</b> Кейс-задания по выстраиванию контакта с ребенком. Как наладить отношения с ребенком. Что делать с сопротивлением? Анализ типовых

<p>конфликтных ситуаций и что за ними стоит. Методики: «Мой мир», «Гнездо», Рисунок семьи, семья из игрушек, Тест руки, «Кактус», «Вулкан», «Фонарик» - Румянцевой. Куда направлено внимание ребенка? Мониторинг интересов, способностей и особенностей ребенка. Методики: тесты IQ, методики диагностики познавательной сферы, методики на регулятивные и др. на мотивацию. Работа с ответственностью ребенка.</p>
---

## **Раздел 4. Основные подходы в организации психокоррекционной и развивающей работе в системе дополнительного образования.**

### **Тема 4.1. Индивидуализация обучения и воспитания детей.**

**Теория.** Индивидуализация и дифференциация образовательного процесса. Понятия «развитие», «индивидуализация», «дифференциация» и «социализация». Индивидуально-типологические основания индивидуализации и дифференциации образовательного процесса. Механизмы развития личности. Актуализация проблемы индивидуализации обучения. Общие особенности технологий индивидуализации.

#### **Перечень практических занятий**

№ темы	Наименование практического занятия
4.1	<p>Условия и факторы индивидуализации образовательного процесса. (2 ч.)</p> <p><b>Практика.</b> Выявление эффективных условий индивидуализации образовательного процесса (личностные установки педагога, процессуальные условия, содержательные условия, управленческие условия). Факторы, препятствующие индивидуализации. Интернет-технологии в индивидуальном обучении. Обучение в сотрудничестве (Student Team Learning (STL, обучение в команде), метод проектов). Дифференцированное обучение.</p>

### **Тема 4.2. Программа коррекции личностных качеств ребенка с участием родителя, педагога и психолога**

**Теория.** Требования к разработке и реализации дополнительных общеобразовательных программ, адаптированных для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Индивидуальная образовательная программа: понятие, функции, структура.

**СРР** Опыт разработки адаптированных дополнительных общеобразовательных программ и индивидуальных образовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья, одаренных обучающихся в организациях дополнительного образования Ульяновской области.

### **Тема 4.3. Методика работы психолога с детьми группы риска (дети с деструктивным поведением, опекаемые, малообеспеченные).**

**Теория.** Система психологического сопровождения детей группы риска. Правовые аспекты психологического сопровождения детей группы риска,

воспитывающихся в социально-неблагополучных семьях: Типичные психологические трудности детей из неблагополучных семей. Диагностика проблем при сопровождении детей группы риска.

### Перечень практических занятий

№ темы	Наименование практического занятия
4.3	<p>Коррекционно-развивающая работа с детьми и родителями (законными представителями), находящихся в трудной жизненной ситуации. (2 ч.)</p> <p><b>Практика.</b> Выявление неблагополучных семей, способных принять социально-психологическую помощь, определение причин семейного неблагополучия, планирование и проведение с ними работы; содействие созданию в учреждении дополнительного образования обстановки психологического комфорта и безопасности личности учащегося; помощь в решении личностных трудностей и проблем социализации, в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками; предоставление ребенку реальных возможностей самоутверждения в наиболее значимых для него сферах жизнедеятельности, где в максимальной степени раскрываются его способности и возможности (средствами индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы, консультативной помощи); психологическая помощь в профессиональном самоопределении и профориентации; профилактика социальной дезадаптации, девиантного поведения; работа с обучающимися объединения по повышению социального статуса ребенка из неблагополучной семьи.</p>

#### Тема 4.4. Методика работы психолога с одаренными детьми.

**Теория.** Содержание работы педагога-психолога с одаренными детьми. Нормативно-правовая база для организации сопровождения одаренных детей. Психологическое сопровождение одаренных учащихся Психологическая диагностика разных видов одаренности детей. Профилактика эмоционально-личностных проблем одаренных детей. Формирование психологической компетентности педагогов, родителей по вопросам детской одаренности. Общие и специальные способности. Способности и типология людей, исходя из способностей.

### Перечень практических занятий

№ темы	Наименование практического занятия
4.4	<p>Коррекционно-развивающая работа с одаренными детьми и их родителями (законными представителями),. (2 ч.)</p> <p><b>Практика.</b> Выявление этапов психологического сопровождения одаренных детей. Разработка коррекционно-развивающих программ в работе с одаренными обучающимися. Содействие созданию в учреждении дополнительного образования обстановки психологического комфорта и безопасности личности одаренного ребенка; помощь в решении личностных трудностей и проблем социализации. Активность и саморегуляция как основные психологические особенности одаренных детей. Как педагогу и психологу работать с детьми, имеющими ярко выраженные специальные способности. Как работать с детьми, имеющими потенциальные признаки одаренности.</p>



**Тема 4.5.** Методика работы психолога с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами.

**Теория.** Теоретические и методические аспекты социально- психологической работы с детьми-инвалидами. Социально-психологические проблемы детей-инвалидов. Нормативные правовые основы организации психолого-педагогического сопровождение обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов. Организация психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов. Особенности деятельности специалистов по сопровождению обучающихся с ОВЗ с различными нозологиями.

#### **Перечень практических занятий**

№ темы	Наименование практического занятия
4.5	Коррекционно-развивающая работа с детьми ОВЗ и их родителями (законными представителями). (2 ч.) <b>Практика.</b> Выявление специфики коррекционно-развивающей работы специалистов с обучающимися с ОВЗ разных нозологических групп в рамках внеурочной деятельности. Перечень программ для родителей (законных представителей), воспитывающих детей с ОВЗ, детей-инвалидов. Примерное положение о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации. Коррекционно-развивающие программы в работе с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами.

**Тема 4.6.** Основные принципы и базовые техники детско-подросткового коучинга.

#### **Перечень практических занятий**

№ темы	Наименование практического занятия
4.6	Основные принципы и базовые техники детско-подросткового коучинга. (1 ч.) <b>Практика.</b> Кейс-задания по коучинговому сопровождению детей. Особенности коучинга детей и подростков по сравнению с коучингом взрослых людей. Личность коуча детей и подростков. Коуч-позиция в коучинге детей и подростков. Практика задавания открытых вопросов. Специфика взаимодействия с детьми в зависимости от возраста. Упражнения для детей по развитию мыслительных процессов. Постановка целей для детей. Эмоциональная компетентность детей и подростков. Работа с мотивацией. Коучинговые игры. Особенности формулирования запроса в детско-родительском коучинге. Построение коуч-сессии с родителем.

**Раздел 5. Психологический коучинг в организации дополнительного образования.**

**Тема 5.1.** Особенности организации психопрофилактической работы в организации.

**Теория.** Особенности организации психопрофилактической и просветительской работы психолога в системе дополнительного образования. Основные формы проведения психопрофилактической деятельности психолога посредством психопросвещения, специфика их использования. Сущность психопрофилактики как вида деятельности практического психолога. Ее роль в общей системе психологической работы.

**Тема 5.2.** Формы и методы психопрофилактической работы по формированию психологических здоровых установок у детей и подростков разных социальных категорий (дети с деструктивным поведением, опекаемые, малообеспеченные, одаренные дети, дети – инвалиды и дети с ОВЗ).

**Теория.** Организация системы профилактики деструктивного поведения обучающихся в учреждениях дополнительного образования.

### Перечень практических занятий

№ темы	Наименование практического занятия
5.2	<p>Формы и методы психопрофилактической работы по формированию психологических здоровых установок у детей и подростков разных социальных категорий. (1 ч.)</p> <p><b>Практика.</b> Подбор форм и методов профилактики деструктивного поведения. Способы организации социальной среды. Информирование. Активное социальное обучение социально-важным навыкам. Организация деятельности, альтернативной девиантному поведению.</p>

**Тема 5.3.** Организация психологического просвещения с участниками образовательных отношений.

**Теория.** Понятие «Психологическое просвещение». Значение психологического просвещения в организации профилактической работы в учреждении дополнительного образования. Психологическое просвещение как одно из приоритетных направлений работы психолога.

### Перечень практических занятий

№ темы	Наименование практического занятия
5.3	<p>Особенности психологического просвещения для педагогов, родителей и обучающихся. (1 ч.)</p> <p><b>Практика.</b> Подбор форм психологического просвещения. Выбор средств психологического просвещения. Традиционные и нетрадиционные формы просвещения. Особенности психологического просвещения для педагогов, родителей и обучающихся. Проблемы социализации детей в рамках психолого-педагогического просвещения в образовательном процессе.</p>

**Тема 5.4.** Конфликтология. Конфликт успеха.

**Теория.** Определение понятия «конфликт». Структура и динамика конфликта. Виды конфликтов. Технологии управления конфликтами. Методика и

технология работы вожатыми с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации в условиях ВДК. Инклюзивное общение. Кризисы и конфликты малых групп. Личные границы и личное пространство. Структурные. Групповые процессы ВДК. Личный рост в ВДК.

**СРС.** Кейс-задания на разрешение конфликтов и достижение успеха. Методы перевода конфликта в ресурс развития. Факторы успеха в личностном развитии.

**Тема 5.5.** Создание условий для укрепления партнерских отношений педагогов, родителей, детей.

**СРС.** Понятие «Партнерские отношения в системе дополнительного образования». Формирование партнерских отношений детей, педагога и родителей в современных условиях дополнительного образования. Коммуникационная деятельность как способ формирования партнёрских отношений между участниками образовательных отношений.

**Тема 5.6.** Интерактивные формы работы психолога с родителями.

**СРС.** Понятие «Интерактивные методы». Признаками интерактивного взаимодействия между психологом и родителями. Актуальность проблемы интерактивного общения с семьей. Принципы выстраивания взаимоотношений с семьей в интерактивной форме. Сущность интерактивных форм работы с семьей и требования к их применению. Основные интерактивные формы: дискуссии, игры, тренинги, кейс-стадии.

**Тема 5.7.** Инновационные технологии в деятельности педагога-психолога в УДО.

**СРС.** Инновационная деятельность педагога-психолога в условиях сопровождения образовательного процесса. Методические аспекты организации инновационной деятельности педагога-психолога в УДО. Обеспечение психологической безопасности экспериментальных преобразований учебно-образовательного процесса. Метод проблемного обучения. Метод проектов. Метод игровых технологий.

**Итоговая аттестация.** Защита проекта программы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса детей разных социальных категорий в учреждении дополнительного образования.

## **5. Организационно-педагогические условия реализации программы**

**Организационно-педагогические условия реализации Программы** должны обеспечивать ее реализацию в полном объеме, соответствие качества

подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения, возрастным особенностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Наполняемость учебной группы не должна превышать 25 человек.

Продолжительность учебного часа теоретических занятий (очных) должна составлять 1 академический час (45 минут), но не больше 8 учебных часов в день.

Информационно-методические требования реализации Программы включают:

- учебный план;
- рабочую программу профессионального обучения;
- методические материалы и разработки;
- расписание занятий (на каждую учебную группу).

#### **Образовательный процесс по программе обеспечивается:**

- высокопрофессиональным преподавательским составом, реализующим программу;
- современными техническими средствами (компьютер с выходом в Интернет, копировальная техника, интерактивная доска, проектор для практических очных занятий);
- современными средствами обучения для создания новых мест при реализации дополнительных общеразвивающих программ всех направленностей
- достаточной информационно-методической базой;

**Кадровое обеспечение.** В реализации данной программы участвуют:

- руководящие работники, старшие методисты и педагоги-психологи Регионального модельного центра дополнительного образования Ульяновской области
- профессорско-преподавательский состав кафедр менеджмента и образовательных технологий УлГПУ им. И.Н. Ульянова.
- педагоги-психологи образовательных организаций Ульяновской области, реализующих психолого-педагогическое сопровождение детей разных социальных категорий (представление лучших практик).

#### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

1. **Нормативно-правовая база дополнительного образования**  
Методическая лаборатория <https://metodlaboratoria.vcht.center/npb>
2. **Материалы по развитию региональной системы дополнительного образования (документация, вебинары)**  
Сайт Регионального модельного центра дополнительного образования Ульяновской области - [gmc73.ru](http://gmc73.ru)
3. **Организационно-методические основы создания новых мест в региональных системах дополнительного образования детей**  
Материалы открытого онлайн-курса <https://online.hse.ru/local/crw/course.php?id=2771>
4. **Виртуальная библиотека дополнительного образования**

Постоянно обновляющееся собрание литературы и методических материалов по дополнительному образованию <http://rnc73.ru/page/282>

5. **Проектно-исследовательская деятельность обучающихся**  
<http://ecosystema.ru/03programs/irsh/index.htm>

6. **Кейс-технологии**  
<https://olymp.hse.ru/championship/program>

7. **Инклюзивное образование: работа с детьми с ОВЗ**  
<http://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/07/InclusivObr-2016.pdf>

8. **Современные концепции одаренности**  
<http://www.eduherald.ru/ru/article/view?id=15289>

9. **Электронная педагогическая библиотека**  
Постоянно пополняющееся собрание литературы по педагогике, наукам гуманитарного и медицинского циклов.  
<http://www.pedlib.ru/>

10. **Психология: Интернет-библиотека**  
<http://www.socioniko.net/ru/links/psy-lib.html>

## **6.Формы аттестации и оценочные материалы**

Формой промежуточной аттестации знаний является зачет и экзамен.

Критерии оценки (шкала оценки)

Ответ слушателя на зачете оценивается критериями «зачтено», «не зачтено». «Зачтено» - ставится при твердых знаниях предмета, обязательной литературы, знакомстве с дополнительной литературой, аргументированном изложении материала, умении применить знания для анализа конкретных ситуаций, проблем развития общества и профессиональных проблем.

«Не зачтено» - ставится, когда студент не усвоил основного содержания предмета и слабо знает рекомендованную литературу.

Ответ слушателя на экзамене оценивается критериями:

«5» (отлично) – выставляется, когда студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, обязательной и дополнительной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, может применить знания для анализа конкретных ситуаций;

«4» (хорошо) – ставится при твердых знаниях предмета, обязательной литературы, знакомстве с дополнительной литературой, аргументированном изложении материала, умении применить знания для анализа конкретных ситуаций, профессиональных проблем;

«3» (удовлетворительно) – ставится, когда студент в основном знает предмет, обязательную литературу, может практически применять свои знания;

«2» (неудовлетворительно) – ставится, когда слушатель не усвоил основного содержания предмета и слабо знает рекомендованную литературу.

Контроль промежуточных и итоговых знаний слушателей осуществляется в форме:

- тестирования;

- представления кейсов проектно-исследовательской деятельности, по реализуемой дополнительной общеразвивающей программе.
- защиты итоговой аттестационной работы.

Итоговые аттестационные испытания предназначены для определения профессиональных компетенций слушателя, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач. Итоговая оценка знаний выявляется при выполнении аттестационной работы. Главной целью итоговой аттестации является выявление у слушателей уровня теоретической подготовки, умений и навыков к решению профессиональных задач в сфере педагогики дополнительного образования.

Выпускная квалификационная работа должна быть посвящена одной определенной теме (проблеме, задаче). При написании работы слушатель должен показать свои творческие способности, умение вести исследование. Работа может представлять как самостоятельное теоретическое или экспериментальное исследование, так и исследование обобщающего или реферативного характера. Она может быть комплексной, включающей элементы специальных, психолого-педагогических и методических наук, или иметь более узкий характер, будучи посвященной только одной из этих дисциплин. Общую оценку за аттестационную работу выводят члены экзаменационной комиссии на коллегиальной основе с учетом соответствия содержания заявленной теме, глубины ее раскрытия, соответствия оформления принятым стандартам, проявленной во время защиты способности студента демонстрировать собственное видение проблемы и умение мотивированно его отстаивать, владения теоретическим материалом, способности грамотно его излагать и аргументированно отвечать на поставленные вопросы.

Оценки аттестационным работам даются членами экзаменационной комиссии на закрытом заседании и объявляются студентам-выпускникам в тот же день после подписания соответствующего протокола заседания комиссии. Качественно выполненная аттестационная работа должна свидетельствовать об умении слушателя:

- четко формулировать проблему и оценивать степень ее актуальности;
- обосновывать выбранные методы решения поставленных задач;
- самостоятельно работать с необходимым количеством отечественной и зарубежной литературы и другими информационно-справочными материалами;
- отбирать нужные сведения, анализировать их, интерпретировать и представлять в графической или иной иллюстративной форме;
- делать обоснованные выводы, давать практические рекомендации (в соответствующих случаях).

Аттестационная работа должна иметь исследовательский или прикладной характер. Обзорные или чисто теоретические работы до защиты не допускаются. Аттестационная работа должна свидетельствовать о самостоятельности подобного рода исследования, обобщать изученную теоретическую литературу и полученные в ходе обучения практические навыки

и содержать соответствующие выводы. Материал должен излагаться грамотно. Аттестационная работа должна быть выверена, логично структурирована, а распределение материала должно соответствовать структуре; в работе не должно быть ошибок и опечаток.

Оценка «отлично» ставится, если:

- работа глубоко и полно освещает заявленную тему, т.е. в работе представлены все исследования по проблематике, приведены теоретические обоснования грамматических, лексических, стилистических и иных особенностей, обозначенных в теме аттестационной работы;

- работа содержит логичное, последовательно изложение материала с обоснованными выводами;

- работа выполнена самостоятельно;

- оформление работы соответствует предъявляемым требованиям; имеются положительные отзывы научного руководителя и рецензента;

- устная защита проведена на высоком уровне.

Оценки «хорошо» или «удовлетворительно» ставятся, если упомянутые выше показатели представлены не в полной мере. Оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, когда некомпетентность студента очевидна или имеют место факты явного плагиата.

### **Оценочные материалы**

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработаны формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций слушателей. Конкретные формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний по каждой дисциплине, включенной в рабочий учебный план, отражены в рабочих программах учебных дисциплин. Конкретные формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний по каждой дисциплине доводятся до сведения слушателей в течение первой недели обучения.

При разработке оценочных средств контроля качества изучения дисциплин, практик учитываются все виды междисциплинарных связей между включенными в них знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у слушателей компетенций по видам деятельности и степень общей готовности выпускников к профессиональной деятельности.

При проектировании оценочных средств предусмотрена оценка способности обучающихся к творческой деятельности, их готовности вести поиск решения новых задач, связанных с недостаточностью конкретных специальных знаний и отсутствием общепринятых алгоритмов профессионального поведения.

### **Тестовые задания к разделу 1**

***Инструкция. Прочитайте утверждения и выберите правильные ответы к ним***

1. Документ, защищающий права ребенка и имеющий обязательную силу для подписавших его стран, - это ...

1. Конвенция
2. Декларация
3. Программа
4. Концепция

2. «Конвенция ООН о правах ребенка» была ратифицирована в России в \_\_\_\_ году:

1. 1990
2. 1994
3. 1989
4. 1918

3. Ребенком является лицо в возрасте до \_\_\_\_ лет

1. 18
2. 16
3. 14
4. 12

4. Признание ребенка полноценной и полноправной личностью впервые в истории провозгласила ...

1. «Конвенция ООН о правах ребенка»
2. «Всеобщая декларация прав человека»
3. «Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей»
4. «Конституция Российской Федерации»

5. Комплекс международно-правовых стандартов в отношении защиты и обеспечения благополучия детей содержится в(во)...

1. «Конвенции ООН о правах ребенка»
2. «Всеобщей декларации прав человека»
3. «Конституции Российской Федерации»
4. «Декларации «Мир, пригодный для жизни детей»

6. Права учащихся образовательного учреждения определяются...

1. Уставом образовательного учреждения
2. Типовым положением об образовательном учреждении
3. Общим собранием родителей
4. Общим собранием учеников

7. Права учащихся образовательного учреждения определяются...

1. Уставом образовательного учреждения



2. Типовым положением об образовательном учреждении
3. Общим собранием родителей
4. Общим собранием учеников

8. Защита ребенка от информации, наносящей вред его здоровью, нравственному и духовному развитию, гарантируется ...

1. Федеральным законом об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации
2. Законом Российской Федерации «Об Образовании»
3. Конституцией Российской Федерации
4. Декларацией принципов толерантности

9. К принципам государственной политики в интересах детей не относится:

1. Светский характер образования
2. Государственная поддержка семьи
3. Установление минимальных стандартов показателей качества жизни детей
4. Ответственность граждан и должностных лиц за причинение вреда ребенку

10. Международное соглашение о правах ребенка, провозглашенное Генеральной Ассамблеей Организации объединенных наций в 1989 году, называется ...

1. Конвенцией о правах ребенка
2. Хартией прав человека
3. Национальной доктриной образования
4. Декларацией прав ребенка

11. Профессиональные стандарты в сфере образования с 2017 года будут применяться в качестве:

1. Независимого измерителя уровня квалификации педагогических работников
2. Средства реализации стратегии развития образовательной среды
3. Инструмента роста качества российского образования
4. Все ответы верны

12. Какие требования определяются профессиональным стандартом педагога-психолога как рамочным документом к квалификации педагога-психолога?

1. Основные
2. Дополнительные
3. Единственно правильные
4. Нет верного ответа

13. За основу профессионального стандарта взята система педагогической деятельности, включающая:

1. Научение, обучение и переобучение

2. Игру, учение и труд
3. Обучение, воспитание и развитие
4. Игру и труд

14. Какие документы, определяющие профессиональный стандарт, относятся к документам локального уровня?

1. Трудовой договор
2. Штатное расписание
3. Форма трудового договора
4. Нормативные документы, определяющие регламент проведения аттестации

15. К педагогической деятельности в соответствии с новым профстандартом не допускаются лица:

1. Лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда
2. Имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации
3. Признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке; имеющие заболевания, предусмотренные установленным перечнем
4. Все ответы верны

16. Назовите участников образовательных отношений:

1. Обучающиеся
2. Законные представители несовершеннолетних обучающихся
3. Педагогические работники
4. Все ответы верны

17. Каждая трудовая функция в рамках профессиональных стандарта раскрывается и характеризуется через перечень:

1. Трудовых действий, необходимых умений и знаний
2. Минимальных умений, знаний и действий
3. Компетенций, знаний и практического опыта
4. Нет верного ответа

### **Кейс-задания к разделу 2 и 3.**

**Кейс-задания на формирование консультативных гипотез и на решение типовых консультативных проблем.**

*Сформулируйте несколько гипотез в отношении каждого из перечисленных запросов. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

*Сформулируйте решение типовых проблем в отношении каждого из перечисленных запросов. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

1. Г. еще подростком увлекся компьютерами и, казалось, знал о них все. Не было такой проблемы, с которой он не смог бы сладить. Г планировал, получив образование, связать свою жизнь с компьютерной техникой, и уже в студенческие годы получил хорошее место в солидной фирме, где считался одним из перспективных специалистов. Но сразу после окончания обучения Г. был призван в армию, где получил травму, в результате которой ему пришлось ампутировать кисть правой руки. Он стал инвалидом. Жизнь со всеми его планами, как решил Г., рухнула – ем никогда теперь не стать тем, кем он хотел и мог. Видя мучения сына, его мать посоветовала обратиться к консультанту...

2. «Я устала жить в постоянной борьбе с собой. Все, буквально все против меня. За что не возьмусь, все заканчивается неудачей. Я уже просто жду поражения в любом деле, даже в том, в котором раньше преуспевала».

3. «Может быть, это я как-то неправильно себя веду, что у меня с детьми постоянные стычки? Но меня мои родители всегда воспитывали в строгости, и я детей стараюсь держать построже. Я их не то чтобы ограничиваю, но требую, чтобы во всем был порядок, чтобы все жили по правилам».

4. «Он у меня хороший, старательный мальчик. Знаете, сколько он за уроками корпит! И математику он любит, книжки в библиотеке дополнительные берет, какие не всякий студент читает, не то что школьник! А оценки все время низкие, все время придирки, замечания. Я думаю, это учительница его невзлюбила. Он из кожи вон лезет, чтобы доказать ей, что он все знает не хуже других. И сколько не старается, все зря! Другие промывают два слова – и пятерка готова, а мой должен выложиться по полной, да и то... Знаете, я думаю вот что: в этой школе все больше детишки состоятельных родителей – подарочки там, конвертики, услуги. А мы с мужем простые люди, лишних денег нет. Да и зачем нам эти хитрости? Только слепому не видно, что у мальчишки есть способности! А она ему оценки занижает... Вот он и мучается, все старается выше головы прыгнуть. Весь ушел в эту математику, как будто от ее пятерок его жизнь зависит...».

5. «У моей дочери в школе никак не ладятся отношения с одноклассниками. Вы не подумайте плохого, она у меня –отличница, умница... Только вот как-то не дружат с ней дети. Может, ее в другую школу перевести? Так мы уже одну школу поменяли. Что делать? Как ей помочь?»

6. «Мой сын плохо успевает в школе. Не скажу, что он глупый, он соображает неплохо, но очень уж невнимательный, легко отвлекается. У него в одно ухо влетает, а в другое вылетает. Я уж и наказывала его, и контролировала, да все без толку. Что нам сделать, чтобы он научился сосредотачиваться, стал внимательнее?»

7. «Мы с мужем женаты уже 10 лет, у нас есть 7-летний сын, а в прошлом году родилась дочка. Сын всегда был очень спокойным, послушным ребенком, дружелюбным, приветливым, покладистым. У нас с ним не было никаких проблем, на которые обычно жалуются родители – никаких капризов, никаких требований повышенного внимания к себе, никаких трудностей с едой, никаких проблем в школе. Мы вообще считали его идеальным ребенком! А когда пошел в школу – мы стали особенно гордиться им, он – первый ученик в классе. Но вот в последнее время его словно подменили – постоянно появляются какие-то претензии, обиды, капризы, он все время ссорится со мной и отцом; то, что раньше любил, – разлюбил, и в школе как-то стал хуже учиться, учительница стала на него жаловаться. И что самое ужасное – он стал исчезать из дома. Уйдет погулять – и нет его, мы, бывает, обегаемся, обкричимся, пока он появится. Или в школе старается задержаться допоздна, специально вовремя не приходит. Мы уже и наказывали его, муж разъяснительные беседы вел. Но ситуация становится еще хуже, он как-то отдаляется от нас».

8. «Мой сын с детства любил рисовать, хотя в нашей семье никто никогда не рисовал. Я считаю, что у него талант, хотя сам он относится к своим работам спокойно – просто ему нравится рисовать. Рисунки у него всегда яркие, красивые, как новогодние открытки, и в детском саду, и в младших классах их всегда на выставки представляли. Я отвела его в художественную школу, принесла его самые лучшие работы, но преподаватели отнеслись к ним как-то прохладно, сказали, что так, как он, рисуют многие дети, дарование у него небольшое. В школу его, конечно, приняли – по моему настоянию, но я замечаю, что преподаватели больше уделяют внимания другим детям, а мой – на последних ролях: и на выставках теперь не его рисунки, и на конкурс в Италию отправили рисунки других. Я переживаю. Мне кажется, ребенка затирают, я должна ему как-то помочь, поддержать его талант».

9. Предлагается следующая инструкция:

«Выберите партнера, с которым Вы хотите работать. Решите, кто из Вас сначала будет консультантом, а кто – клиентом. Клиент рассказывает консультанту о чем-то (действительно имевшем место или выдуманном), о чем трудно рассказать: например, случай, когда Вы лгали, мошенничали, были неадекватны, несправедливы и т.п. Консультант старается, насколько может, понять, что рассказывает клиент. Переформулируйте услышанное, чтобы убедиться в правильности своего понимания. Консультант не должен оценивать правильность или неправильность чего-то, давать советы, утешать или критиковать. Нужно сохранять отношение к клиенту как к равному человеку, что бы он Вам не рассказал. Это – трудное упражнение. Постарайтесь отметить моменты, когда Вам захотелось комментировать, когда Вы начинаете судить, жалеть, когда клиент Вас раздражает или беспокоит. Удастся ли Вам осознавать собственные переживания, одновременно сохраняя позитивное внимание и эмпатическое восприятие? Задача состоит не в том, чтобы имитировать такого рода поведение; постарайтесь сознавать Ваши актуальные

чувства. Поменяйтесь ролями, пусть тот, кто был консультантом, теперь будет клиентом. В качестве клиента Вы можете почувствовать влияние того, как Вас слушают, на то, о чем Вы собираетесь рассказать. Это упражнение многого требует как от клиента, так и от консультанта. Это, конечно, не клиент-центрированное консультирование как таковое, но Вы сможете представить себе требования, которые оно предъявляет участникам».

После того, как обучающиеся выполняют это упражнение, им предлагается по очереди поделиться с группой своими ощущениями, сначала в роли клиента, а потом в роли консультанта.

### **Тестовые задания к разделу 5**

1) Наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования - это

- a) конфликтология
- b) практическая психология
- c) теория социальной работы
- d) социальная психология

2) Совокупность устойчивых связей между компонентами конфликта, опосредующих его целостность, тождественность самому себе и отличие от других явлений социальной жизни, называется

- a) структурой конфликта
- b) универсальной понятийной схемой описания конфликта
- c) динамикой конфликта
- d) эволюцией конфликта

3) Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу, есть

- a) социальный конфликт
- b) внутриличностный конфликт
- c) инцидент
- d) эскалация

4) Выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, принято считать

a) Внутриличностным конфликтом

b) Психологической защитой

c) регрессией

d) рефлексией

5) структурный фрагмент конфликта, отражающий цельный эпизод его развития в определенный момент времени — это

a) конфликтная ситуация

b) инцидент

c) предконфликт

d) социальный контекст конфликта

6) Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта -это

a) предмет конфликта

b) субъект конфликта

c) повод конфликта

d) прецедент

7) Материальный ресурс, социальная или духовная ценность (власть, роль, норма) к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента, есть

a) объект конфликта

b) функция конфликта

c) повод к конфликту

d) потенциал конфликта

8) Побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта, называются

a) мотивами конфликта

b) функциями конфликта

c) информационной моделью конфликта

d) психологической структурой конфликта

9) Мотивы, устремления сторон, стратегии и тактики их поведения, а также образы их восприятия конфликтной ситуации, т. е. информационные модели конфликта - это

a) психологические компоненты конфликта

b) функции конфликта

c) исход конфликта

d) структура конфликта

10) Концентрация и координация сил; нанесение ударов по наиболее уязвимым пунктам в позиции оппонента; экономия сил и времени - это

a) основные принципы конфликтного противоборства

b) стратегии конфликтного взаимодействия

c) приемы противодействия в конфликте

d) тактики поведения в межличностных конфликтах

11) Ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта - это

a) стратегия поведения в конфликте

b) объект конфликта

c) предмет конфликта

d) модель конфликта

12) Совокупность приемов воздействия на оппонента и условие реализации стратегии поведения в конфликте - это

a) тактика поведения в конфликте

b) исход конфликта

c) условие урегулирования конфликта

d) сущность конфликтного противодействия оппонентов

13) Демонстрация дружелюбия, активные сделки с оппонентом, фиксация собственной позиции - это

a) мягкие тактики поведения в конфликте

b) способы манипулирования оппонентом

- c) стратегии поведения в конфликте
  - d) мотивы в конфликте
- 14) Демонстрация действий, санкционирование, вхождение в коалиции - это
- a) нейтральные тактики поведения в конфликте
  - b) критерии конструктивного завершения конфликта
  - c) принципы управления конфликтами
  - d) формы посредничества в конфликте
- 15) Субъективная картина, складывающаяся в психике каждого участника конфликта, является
- a) образом конфликтной ситуации
  - b) объектом конфликта
  - c) предметом конфликта
  - d) причиной конфликта
- 16) Тип удовлетворяемой потребности, глубина противоречий, интенсивность и время протекания, функциональные последствия, сферы жизнедеятельности, участники-субъекты конфликта, выступают
- a) основаниями классификации конфликта
  - b) причинами социальных конфликтов
  - c) разновидностями объектов конфликта
  - d) структурой конфликта
- 17) Ход развития, изменение ситуации под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий - это
- a) динамика конфликта
  - b) способ завершения конфликта
  - c) эволюция конфликта
  - d) этап конфликта
- 18) Прогрессирующее во времени обострение противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг против друга выше по интенсивности, чем предыдущие, характеризует
- a) эскалацию конфликта



- b) динамику конфликта
- c) этап урегулирования конфликта
- d) устранение конфликта

19) Основоположителем функциональной теории конфликта в социологической науке принято считать

- a) Г. Зиммеля
- b) Г. Спенсера
- c) Т. Парсонса
- d) Л. Козера

20) Первенство создания научной психологической концепции о человеческой конфликтности принадлежит

- a) З. Фрейду
- b) Г. Спенсеру
- c) К. Хорни
- d) Э. Фромму

21) Основателем современного теоретико-игрового подхода в исследовании социальных конфликтов является

- a) М. Дойч
- b) А. Анцупов
- c) Э. Берн
- d) Д. Морено

22) Центральным объектом психологии конфликта являются

- a) социальные конфликты
- b) организационные конфликты
- c) внутриличностные конфликты
- d) межгрупповые конфликты

23) Предрасположенная к конфликту система взглядов и представлений, в которых нравы, обычаи и прочие культурные особенности других народов рассматриваются через призму установок и ценностных ориентаций своей этнической общности, – это

- a) этноцентризм
- b) антропоцентризм
- c) этническая идентичность
- d) национализм

24) Совокупность специальных методик обследования групповых явлений и психологических методов сбора информации составляют основу

- a) диагностического инструментария в изучении конфликтов
- b) методических принципов в конфликтологии
- c) методологии междисциплинарного принципа в конфликтологии
- d) технологии исследования конкретного конфликта

25) Форма социального межгруппового конфликта, при котором противоречия между людьми, обычно имеющие экономическую и политическую подоплеку, обостряются на базе их этнических различий или приобретают вид таковых, – это конфликт

- a) межэтнический
- b) национальный
- c) локальный
- d) этнический

26) Функция медиатора в конфликте заключается в

- a) посредничестве в урегулировании
- b) организации столкновения сторон
- c) планировании конфликта
- d) подстрекательству участников

27) Установите соответствие

Названия основных балансов социального взаимодействия	Определения основных балансов социального взаимодействия
1 баланс ролевого взаимодействия	a) самооценка личностью своего поведения и результатов деятельности, внешняя оценка результатов и ошибок, взаимооценки в диадах и триадах
2 баланс взаимозависимости в	b) взаимодействие,

решениях и действиях	предупреждающее о последствиях в отношениях, когда один человек наносит ущерб другому
3 баланс взаимных услуг	с) взаимодействие, которое определяет необходимость оказания взаимной поддержки и помощи людьми друг другу
4 баланс ущерба	д) взаимодействие, указывающее на то, что слишком большая зависимость человека от партнера ограничивает его свободу и может спровоцировать конфликт
5 сбалансированности самооценки и внешней оценки	е) взаимодействие с окружающими, при котором человек избегает значительного психологического доминирования над партнерами

a) 1-e, 2-d, 3-c, 4-b, 5-a

b) 1-a, 2-b, 3-c, 4-d, 5-e

c) 1-b, 2-a, 3-c, 4-d, 5-e

d) 1-c, 2-b, 3-e, 4-d, 5-a

28) Установите правильную последовательность стадий стресса, описанных Г. Селье 1) стадия беспокойства, «боевой тревоги», 2) стадия резистентности или адаптации, 3) стадия безразличия, 4) стадия истощения, или «дистресса»

a) 1-2-4

b) 1-2-3-4

c) 1-3-4

d) 4-3-2-1

29) Установите правильную последовательность основных форм завершения конфликтов 1) разрешение, 2) урегулирование, 3) затухание, 4) устранение, 5) перерастание в другой конфликт

a) 1-2-3-4-5

b) 5-4-3-2-1

c) 3-1-5-2-4

d) 4-3-1-2-5

**Итоговая аттестация** осуществляется по факту сданных материалов тестирования и кейсов проектных работ, по защите проекта программы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса детей разных социальных категорий в учреждении дополнительного образования.

## 7. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

<b>Фамилия И.О., должность по штатному расписанию</b>	<b>Какое образовательное учреждение профессионального образования окончил, специальность по диплому</b>	<b>Стаж научно-педагогической работы</b>	<b>Основное место работы</b>
Антипова И.В., руководитель Регионального модельного центра дополнительного образования Ульяновской области	Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, экономист	14 лет	ОГБН ОО «ДТДМ»
Бодина Наталья Сергеевна педагог-психолог, старший методист Регионального модельного центра дополнительного образования Ульяновской области	ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова», учитель начальных классов	17 лет	ОГБН ОО «ДТДМ»
Гриценко Вероника Валерьевна, заместитель руководителя РМЦ, начальник отдела организационной и методической поддержки образовательных программ	ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова», учитель начальных классов	21 год	ОГБН ОО «ДТДМ»

## **Задания для самостоятельной работы слушателе (СРС)**

### ***Раздел 1. Организация профессиональной деятельности педагога-психолога в организации дополнительного образования детей***

1. Изучение законодательства РФ в области образования и воспитания, законодательства в области защиты прав ребенка – 1 час.

2. Изучение профессиональных стандартов в деятельности психолога в системе дополнительного образования. Приведение должностных инструкций педагогов-психологов образовательных организации в соответствие с профессиональным стандартом -1 час.

3. Разработка алгоритма деятельности педагога-психолога в системе дополнительного образования – 1 час.

### ***Раздел 2. Психологическая диагностика педагогических явлений.***

1. Выдвижение гипотезы и ее последующая проверка, планирование процесса предстоящего диагностирования -1 час.

2. Составление диагностического заключения на основе полученных данных -1 час.

3. Прогнозирование перспектив дальнейшего развития диагностируемого объекта, обоснование и оценка педагогического диагноза– 1 час.

### ***Раздел 3. Технология и методика психологического консультирования в детско-подростковом коучинге.***

1 Подбор моделей консультативной психологии- 1 час.

2. Анализ консультативных ситуаций - 1 час.

3.Самодиагноз: психическая аномалия, генетическая запрограммированность, индивидуальное своеобразие, неблагоприятная ситуация, влияние третьих лиц – 1 час.

***Раздел 4. Основные подходы в организации психокоррекционной и развивающей работе в системе дополнительного образования.***

1. Интернет-технологии в индивидуальном обучении-1 час.
2. Разработки адаптированных дополнительных общеобразовательных программ и индивидуальных образовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья, одаренных обучающихся в организациях дополнительного образования Ульяновской области-3 часа.
3. Особенности коучинга детей и подростков по сравнению с коучингом взрослых людей. Личность коуча детей и подростков. Коуч-позиция в коучинге детей и подростков-1 час.

**Раздел 5. Психологический коучинг в организации дополнительного образования.**

1. Особенности организации психопрофилактической и просветительской работы психолога в системе дополнительного образования-1 час.
2. Подбор форм и методов профилактики деструктивного поведения. Способы организации социальной среды-1 час.
3. Традиционные и нетрадиционные формы просвещения. Особенности психологического просвещения для педагогов, родителей и обучающихся-1 час.
4. Методы переведения конфликта в ресурс развития. Факторы успеха в личностном развитии-1 час.
5. Формирование партнерских отношений детей, педагога и родителей в современных условиях дополнительного образования. Коммуникационная деятельность как способ формирования партнёрских отношений между участниками образовательных отношений-1 час.
6. Понятие «Интерактивные методы». Признаками интерактивного взаимодействия между психологом и родителями. Актуальность проблемы интерактивного общения с семьей. Принципы выстраивания взаимоотношений с семьей в интерактивной форме. Сущность интерактивных форм работы с семьей и требования к их применению. Основные интерактивные формы: дискуссии, игры, тренинги, кейс-стадии-1 час.
7. Инновационная деятельность педагога-психолога в условиях сопровождения образовательного процесса. Методические аспекты организации инновационной деятельности педагога-психолога в УДО. Обеспечение психологической безопасности экспериментальных преобразований учебно-образовательного процесса. Метод проблемного обучения. Метод проектов. Метод игровых технологий-1 час.